OPERADOR CONTRATISTA:

CIDEMOS

Contrato de Aporte No. 360
Suscrito entre el ICBF - Registro Norte de Santander y la Corporación CIDEMOS
Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores

Entornos Protectores

BIENESTAR FAMILIAR

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES

REGIONAL NORTE DE SANTANDER
SAN JOSÉ DE CÚCUTA, JULIO DEL 2018

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.

2. OBJETIVOS.

2.1 Objetivo General de la Estrategia

2.1 Objetivos Específicos de la Estrategia

2.1 Objetivos de la Sistematización

3. PRESENTACIÓN GENERAL DE LA ESTRATEGIA

3.1 Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores ¿Quiénes Somos?

3.2 Rol del Facilitador

3.3 Línea de Tiempo ¿Cómo Operamos?

3.4 Acciones Transversales y Complementarias

3.4.1Articulación interinstitucional

3.4.2 Campañas y actividades de movilización social

3.5 Cobertura ¿Con quiénes y por quienes trabajamos?

3.6 Análisis de Contexto- Mapeo Territorial

3.6.1 Perfil Poblacional (características de los participantes y dinámicas socio familiares)

3.6.2 Dinámicas Locales (estado de las vías de acceso, seguridad, actores y riesgos)

3.6.3 Capacidades Comunitarias, Organizaciones de la Sociedad Civil

3.6.4 Capacidad y Alianzas Institucionales y Rutas de Atención.

4. APARTADO I ANÁLISIS DE IMPACTO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

4.1 Proceso de Selección, Contratación e Inducción del Talento Humano

4.2 Cualificación del Talento Humano a Través del Plan de Capacitación

4.2.1 Sondeo de Percepción Plan de Capacitación

4.2.2 Matriz de Evaluación
4.2.3 Temáticas sugeridas
4.3 Gestión por Competencias del Talento Humano
4.3.1 Desarrollo Personal
4.3.2 Trabajo en Equipo
4.3.3 Motivación por el Logro
4.3.4 Oportunidades de Mejora

5. APARTADO II SISTEMATIZACIÓN FASE DE ALISTAMIENTO

5.1 Encuentros de Sensibilización
5.1.2 Socialización de la Estrategia y Alianzas Institucionales
5.1.3 Compromisos
5.1.4 Conclusiones
5.2 Reuniones Operativas
5.2.1 Compromisos
5.2.2 Conclusiones

6. APARTADO III GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

6.1Matriz de Evaluación
6.2 Retos y Oportunidades de Mejora

7. APARTADO IV ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

7.1 Descripción de la Estrategia
7.2 Matriz de Evaluación
7.3 Reporte Cualitativo

8. APARTADO V DESARROLLO DE LOS MÓDULOS TEMÁTICOS Y SESIONES DE FORMACIÓN

8.1 Módulo 1 Análisis de Contexto
8.1.1 Matriz de Evaluación
8.1.2 Reporte Cualitativo
8.2 Módulo 2 Lo que Deberíamos Saber Sobre los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes
8.2.1 Matriz de Evaluación
8.2.2 Reporte Cualitativo
8.3 Módulo 3 Derechos Sexuales y reproductivos y Prevención del Embarazo en la Adolescencia
8.3.1 Matriz de Evaluación

8.3.2 Reporte Cualitativo
8.4 Módulo 4 Participación y Ciudadanía
8.4.1 Matriz de Evaluación
8.4.2 Reporte Cualitativo
8.5 Módulo 5 Vinculación Afectiva
8.5.1 Matriz de Evaluación
8.5.2 Reporte Cualitativo
8.6 Nivelaciones
8.6.1 Descripción del proceso
8.6.2 Reporte Cuantitativo
8.6.3 Reporte cualitativo

9. APARTADO VI LOGROS Y RESULTADOS IMPLEMENTACIÓN GUARDIANES DEL TESORO

9.1 Datos Cuantitativos
9.2 Matriz de Evaluación
9.3 Reporte Cualitativo

10. APARTADO VII LOGROS Y RESULTADOS IMPLEMENTACIÓN TEMÁTICA ESPECIFICA DE PREVENCIÒN

10.1 Datos Cuantitativos
10.2 Matriz de Evaluación
10.3 Reporte Cualitativo

11. APARTADO VIII LOGROS Y RESULTADOS FORTALECIMIENTO REDES COMUNITARIAS

11.1 Datos Cuantitativos
11.2 Matriz de Evaluación
11.3 Reporte Cualitativo

12. APARTADO IX CONSOLIDADO DE LOGROS E IMPACTOS GENERADOS EN EL ENCUENTRO REGIONAL

12.1 Presentación general
12.2 Logros e impactos
12.3 Historias de Éxito ECJEP

13. CONCLUSIONES GENERALES

14. RECOMENDACIONES GENERALES

TABLA DE FIGURAS

Figura No 1 Reporte de beneficiarios ECJEP Vigencia 2018.
Figura No 2 Esquema Organizacional Talento Humano ECJEP Norte de Santander.
Figura No 3 Línea de Tiempo Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores.
Figura No 4 Registro de municipios priorizados de Norte de Santander Vigencia 2018.
Figura No 5 Número de Instituciones Educativas Focalizadas por Municipio, Vigencia 2018.
Figura No 6 Proceso de Selección y Contratación del Talento Humano.
Figura No 7 Proceso de Selección y Contratación del Talento Humano.
Figura No 8 Perfil Profesional Talento Humano Contratado.
Figura No 9 Resultados de percepción facilitadores sobre el aporte que le hicieron los talleres para su crecimiento personal, profesional y laboral.
Figura No 10 Resultados de percepción facilitadores sobre las metodologías aplicadas en los talleres del plan de capacitación
Figura No 11 Resultados de percepción facilitadores sobre lo que les pareció más novedoso dentro del plan de capacitación.
Figura No 12 Resultados Sondeo Gestión por Competencias.
Figura No 13 Relación de Instituciones que participaron de los Encuentros de Sensibilización.
Figura No 14 Procedimiento Desarrollo Estrategia de Comunicación
Figura No 15 Presentación Módulos y sesiones de formación.
Figura No 16 Descripción de la implementación del Plan de Nivelación.
Figura No 17 Datos cuantitativos Guardianes del Tesoro

Figura No 18 Presentación Proceso Fortalecimiento Redes Comunitarias.
Figura No 19 Reporte de población beneficiaria del fortalecimiento a Redes Comunitarias.
Figura No 20 Relación Temáticas Trabajadas en Redes Comunitarias.
Figura No 21 Relación de Instituciones aliadas Fortalecimiento Redes Comunitarias.

TABLA DE CUADROS

Tabla No. 1 Convenciones Línea de Tiempo Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores.
Tabla No. 2 Municipios Focalizados Vigencia 2017-2018.
Tabla No. 3 Instituciones Educativas Focalizadas Vigencia 2018.
Tabla No. 4 Reporte cuantitativo de Nivelaciones.
Tabla No. 5 Presentación Proceso Guardianes del Tesoro.
Tabla No. 6 Número Participantes por municipio que asistieron a los talleres de la Temática especifica de Prevención.
Tabla No. 7 Presentación Proceso Desarrollado Temática Especifica de Prevención.

ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES
Encuentro Regional - Norte de Santander - 2018
Entornos Protectores
CIBEMOS
BIENESTAR FAMILIAR
GOBIERNO DE COLOMBIA

CÁCHIRA
SIN LÍMITES..
Operador contratista
Entornos Protectores
GOBIERNO DE COLOMBIA

1. INTRODUCCIÓN

Este documento consolida los resultados, impacto y lecciones aprendidas que deja el proceso de implementación de la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores, que lidera el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF e implementada a través de la operación y apoyo de la Corporación para la investigación y Desarrollo de la Democracia CIDEMOS; ejecutada durante el período de enero a julio del 2018, en el departamento Norte de Santander.

La información registrada contiene la perspectiva de los diferentes actores quienes fueron participes activos de la Estrategia; entre ellos encontramos, el análisis crítico y profesional del facilitador[1] y del participante[2]; para este caso niños, niñas, adolescentes, padres, madres, cuidadores, docentes y agentes educativos que hicieron parte del proceso de formación y que a través de la experiencia vivida se consolidan las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora que detectarón y que permitirá validar cada vez más las temáticas, metodologías y procesos que la conforman.
Así mismo, el lector encontrará en este documento todo el recuento de la ejecución de la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores desde sus tres fases: Alistamiento, Implementación y Cierre.

En este recorrido se incluyen las actividades complementarias que enriquecieron la experiencia y que favorecieron el posicionamiento y fortalecimiento de la misma en cada uno de los territorios, teniendo en cuenta las dinámicas locales, los retos y logros alcanzados, detallando las características particulares no sólo de las comunidades, sino también los factores ambientales, sociales, económicos y políticos que influyeron directa e indirectamente en el pleno desarrollo de la Estrategia.

Este reporte se encuentra estructurado de acuerdo al desarrollo cronológico y progresivo de la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores, proponiendo un ejercicio línea de tiempo que señala cada componente y las diversas actividades que lo integran, describiendo no sólo el proceso sino también su resultado. Una primera parte del documento contiene todo el proceso de presentación, seguidamente se encontrará a través de apartados puntuales los temas más relevantes de la estrategia como: el proceso de gestión del talento humano, la puesta en marcha de la fase de alistamiento, el desarrollo de los módulos con sus sesiones de formación, la ejecución de Guardianes del Tesoro, Temática especifica de Prevención, fortalecimiento de redes comunitarias y finalmente, la fase de cierre con el desarrollo de los dos Encuentros Regionales llevados a cabo en dos municipios de concentración: Cúcuta y Ocaña.

1. Facilitador: Profesional designado por la Estrategia para realizar acompañamiento en los procesos de formación e intervención para el municipio focalizado.
2. Participantes: Beneficiario de la Estrategia, que participó de las sesiones de formación desarrolladas en los establecimientos educativos focalizados de los municipios priorizados, para este caso son tres tipos de participantes, I. Niño, Niña y/o Adolescente, II. Padres, Madre y/o Cuidador y III. Docente y agente Educativo.

Este documento será una ruta de ilustración frente a la ejecución y práctica de la Estrategia, así como también sea una herramienta de incidencia y gestión institucional que permita ampliar las posibilidades y oportunidades de los territorios que nos abrieron las puertas de sus instituciones educativas y hogares, permitiéndonos dejar un legado para la construcción y fortalecimiento de Entornos Protectores en pro de niños, niñas y adolescentes.

2. OBJETIVOS.

2.1 Objetivo General de la Estrategia

Contribuir a la promoción de los derechos de la infancia y la adolescencia, a la prevención de sus vulneraciones, al fortalecimiento de los vínculos de cuidado mutuo y la promoción de la convivencia armónica entre padres madres, cuidadores, docentes, agentes educativos, niños, niñas y adolescentes buscando propiciar entornos protectores, consolidándose como agentes de transformación y desarrollo social; todo lo anterior por medio espacios de reflexión e intercambio de saberes que les permitan orientar las dinámicas familiares y escolares propias en el marco de la protección integral de la infancia y la adolescencia y el fortalecimiento de las familias y las comunidades.

2. 2 Objetivos Específicos de la Estrategia

- Propiciar espacios grupales de formación donde se discutan y analicen estrategias sobre el reconocimiento de niños, niñas y adolescentes como sujetos titulares de derechos, que promuevan la construcción de entornos protectores y prevengan posibles vulneraciones.

- Identificar particularidades de cada territorio para generar acciones de prevención específica y fortalecer los entornos protectores, con el fin de promover la reflexión sobre sus derechos, su vinculación afectiva, su derecho a la participación y sus derechos sexuales y reproductivos, con énfasis en la prevención de embarazo en la adolescencia.

- Promover desde el intercambio de saberes, la reflexión de situaciones pasadas, presentes y futuras a partir del reconocimiento de sus propios recursos y del contexto.

2.2.3 Objetivos de la Sistematización

- Reconstruir la experiencia de implementación de la Estrategia en la Región, que favorezca la identificación de las buenas prácticas, experiencias exitosas, lecciones aprendidas y oportunidades de mejora de la misma.

- Visibilizar las características de los territorios y población con la que se desarrolló la Estrategia toda vez que permita reconocer logros y avances, nuevas necesidades y toma de decisiones para futuras vigencias.

- Retroalimentar desde la mirada de los participantes, la institucionalidad y el facilitador la estructura, metodologías y temáticas que hacen parte de la Estrategia, de manera que sirva como insumo para posibles evaluaciones y validaciones de la Estrategia.

3. PRESENTACIÓN GENERAL DE LA ESTRATEGIA

3.1 Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores ¿Quiénes Somos?

Desde el año 2015, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF a través de la Dirección de Niñez y Adolescencia y la Dirección de Familias y Comunidades ha implementado una iniciativa que a medida del tiempo se ha venido perfeccionando a través de la práctica. Esta experiencia inició como modelo de Escuela de Padres con el propósito de implementar una estrategia de prevención y promoción de derechos y consolidación de entornos protectores, debido al gran resultado arrojado del proceso se crea en el 2016 la Estrategia CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES donde se trazó como objetivo brindar un espacio de información, formación y reflexión sobre aspectos relacionados con las funciones parentales y las directrices u orientaciones educativas como recurso de apoyo a las familias, a los cuidadores, a los docentes y a los agentes educativos logrando importantes niveles de asertividad en sus funciones educativas y socializadoras.

Para el 2017 aumenta el reto y se inicia nuevamente la implementación de la Estrategia, ampliando por supuesto la cobertura, pasando de escenarios regionales a nacionales, anexándole un ingrediente clave: involucrar a los niños, niñas y adolescentes en los espacios de formación, elemento que hasta la fecha se sigue implementando.

COMPONENTES GENERALES DE LA ESTRATEGIA:

Componentes Generales de la Estrategia

En la vigencia 2018, se trazó un objetivo con mayor integralidad interviniendo directamente en las principales problemáticas sociales identificadas a nivel nacional; es por ello que además de promover los Derechos de la infancia y la adolescencia, se incluyó la prevención de las vulneraciones de sus derechos y la construcción de entornos protectores a través de espacios de información al interior de las instituciones educativas priorizadas por la Estrategia, logrando la reflexión y construcción colectiva con los padres de familias, cuidadores, docentes, agentes educativos, niños, niñas y adolescentes, logrando por una parte, importantes niveles de asertividad en las relaciones que se establecen entre ellos, y por la otra, brindar herramientas que permitan identificar y superar situaciones de riesgo psicosocial a las que se ven enfrentados [3], logrando promover la reflexión sobre sus derechos, haciendo un mayor énfasis en los derechos sexuales y reproductivos sensibilizando directa e indirectamente en la Prevención de Embarazo en la Adolescencia, la vinculación afectiva y el derecho a la participación.

Es por ello que el ICBF, teniendo en cuenta la importancia de articular la Estrategia con el sector educación, establece alianzas institucionales desde los diferentes niveles de gobierno (Nacional, departamental y local) para trabajar en equipo consolidando en un mismo proceso a familias e Instituciones Educativas como principales actores en la promoción de Entornos Protectores para los niños, niñas y adolescentes.

Teniendo en cuenta la gran apuesta y el compromiso en los territorios para alcanzar los objetivos propuestos en el marco de la Estrategia, el ICBF se encarga de elegir de manera idónea un operador, siendo seleccionada la Corporación para la Investigación y el Desarrollo de la Democracia CIDEMOS para la vigencia 2018, quien desde diciembre del 2017 inicia sus operaciones para dar inicio a la implementación de la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores en el Departamento de Norte de Santander, a través de su Talento Humano estructurado de la siguiente manera:

Figura No 2 Esquema Organizacional Talento Humano ECJEP Norte de Santander

Se asignan en promedio uno o dos profesionales por municipio, de acuerdo a la meta establecida y de acuerdo a las competencias y experiencia, este profesional es quien realiza la gestión y contacto directo con las instituciones educativas y la comunidad escolar.

Una vez se tienen claras las instituciones educativas priorizadas, el facilitador o facilitadora en común acuerdo con el rector de la instituciones, establecen los criterios de focalización[4], posteriormente este colaborador(a) debe concertar el cronograma en el que llevará a cabo cada una de las acciones a desarrollar en el municipio, especialmente la aplicación de los módulos con sus sesiones de formación.

Es por ello que un facilitador o facilitadora debe tener habilidades, capacidades y cualidades idóneas para desempeñar el cargo, ya que debe tener una alta capacidad de liderazgo para orientar e influenciar de manera positiva al grupo de trabajo, así mismo poseer una gran sensibilidad humana capaz, no solo leer, sino también comprender los contextos en donde trabaja pues su papel es promover la sensibilización, apropiación y empoderamiento de los docentes, agentes educativos, padres de familia y los niños, niñas y adolescentes a través de sesiones de formación que garanticen entornos protectores. De este proceso depende, en gran parte, la efectividad de los resultados que arroja la Estrategia.

3.3 Línea de Tiempo ¿Cómo Operamos?

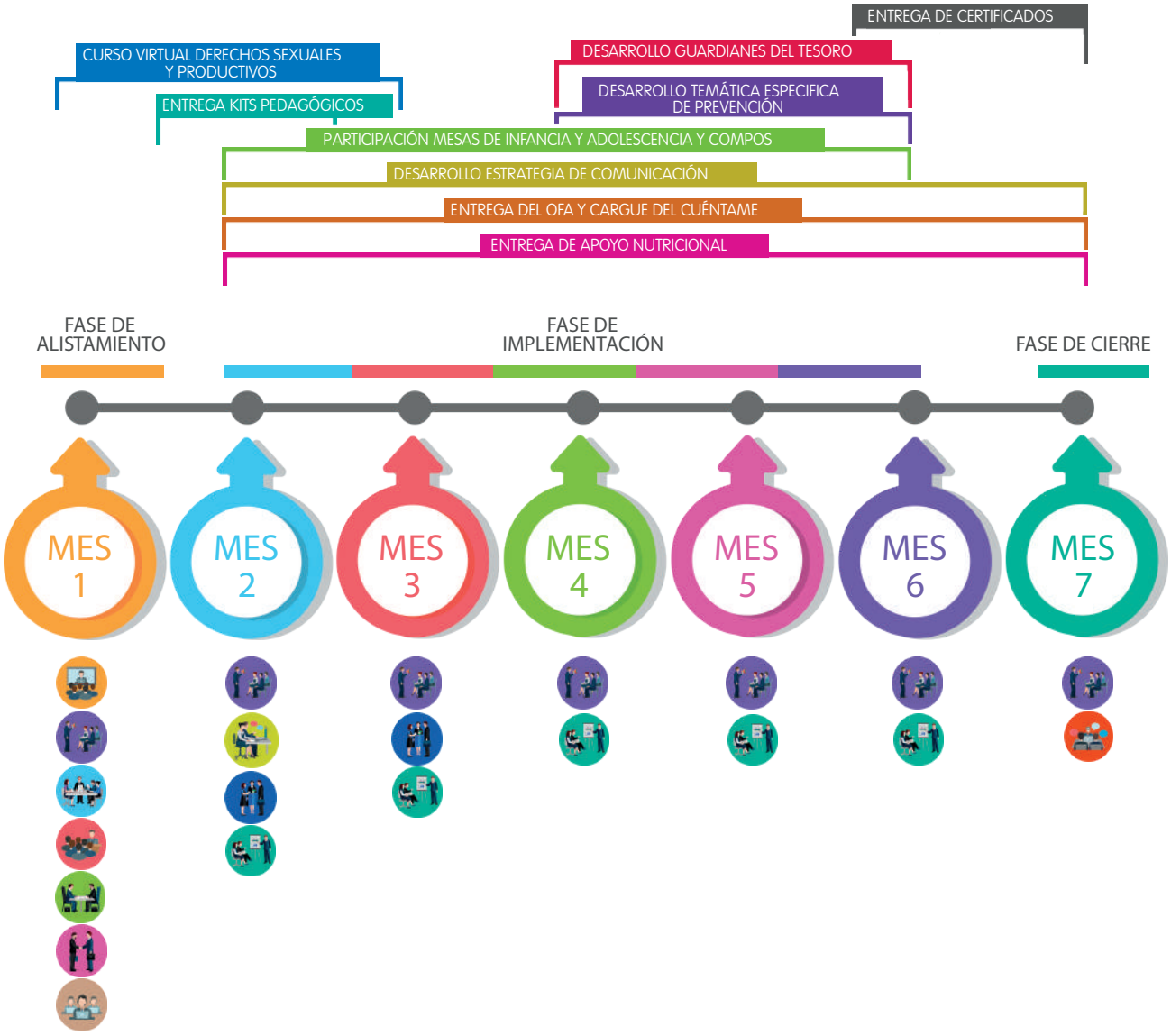


Figura N° 3 Línea de tiempo estrategia construyendo juntos entornos protectores

Tabla N° 1 Convenciones linea de tiempo Estrategia Contruyendo Juntos Entornos Proyectores

La Estrategia se desarrolla durante siete meses mediante tres fases: Alistamiento, Implementación y Cierre. Durante estos tres períodos se llevan a cabo acciones que favorecen la apertura y puesta en marcha de la misma en los municipios de cobertura. A continuación, se presenta la línea de tiempo en la que se lleva a cabo cada fase con cada una de sus acciones y actividades establecidas

3.4 Acciones Trasversales y Complementarias

La Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores la integran los componentes propios señalados en la anterior línea de tiempo, sin embargo, de manera transversal y complementaria se llevan a cabo acciones que fortalecen y complementan los objetivos misionales de la intervención institucional del ICBF.

3.4.1 Articulación interinstitucional

Durante las fases de alistamiento e implementación de la Estrategia se realizó una serie de articulaciones interinstitucionales con el fin de facilitar y fortalecer el desarrollo de la misma en cada uno de los municipios. En un primer momento, se realizaron reuniones operativas con los rectores, coordinadores y docentes de las diferentes instituciones educativas priorizadas, donde además de concertar el cronograma de la Estrategia, también se logra integrar una agenda conjunta que permitió robustecer la participación y apoyo de los facilitadores en los diferentes procesos psicosociales y educativos de dichas instituciones.

Así mismo, se lograron llevar a cabo varios encuentros de sensibilización en donde además de dar a conocer la Estrategia a actores claves locales, como las Alcaldías con sus diferentes despachos que manejan los programas sociales del municipio, Personerías, Policía de Infancia y Adolescencia, Sector Salud, Redes Comunitarias y organizaciones de la sociedad civil; con quienes se trabajó en equipo realizando diferentes actividades encaminadas al fortalecimiento de los Entornos Protectores.

En el marco de la implementación de la Estrategia se participó en Comités Municipales de Política Social y Mesas Técnicas de Infancia y Adolescencia, en los diferentes municipios de cobertura, en ellas se logró posicionar la Estrategia y darle mayor alcance con el apoyo a la red institucional que se articula en esos dos escenarios.

De igual manera, esta participación significó espacios de participación e incidencia, dialogando y proponiendo sobre diversos temas que afectan a la niñez y adolescencia. Se concertaron adicionalmente, propuestas para afrontar en conjunto las diferentes problemáticas que afectan a los NNA en cada territorio, entre ellos cabe mencionar los temas más comunes trabajados: Consumo de SPA, Cutting, violencia escolar, embarazos en la adolescencia, uso y vinculación de los NNA al conflicto armado, trabajo y explotación infantil.

Al realizar la articulación con las diferentes entidades en los territorios, se logró un mayor impacto de las actividades transversales desarrolladas, así mismo como el fortalecimiento y reconocimiento de la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores en las comunidades y escenarios de visibilización.

De igual manera, la representatividad y anclaje territorial que ejerce la Corporación CIDEMOS, permite una mayor visibilidad del ICBF en los municipios, además de favorecer la activación de las rutas en casos de vulneración de derechos o de inobservancia especialmente de la institucionalidad competente.

Operador

Dificultades

La falta de disposición para el tiempo, espacio y acompañamiento por parte de las entidades territoriales para la articulación institucional, afecto el desarrollo efectivo de agendas y programaciones concertadas previamente o identificadas en la marcha.

Es complejo lograr una concertación de varios actores en red debido al cruce cotidiano de horarios y/o actividades de la Estrategia con las demás instituciones, por cuanto se realizaron acciones de manera individual o en circunstancias especiales posponer la participación de algunas de las partes.

Aún persiste la resistencia de algunos funcionarios públicos en la articulación y trabajo en equipo frente a temas y agendas en común, lo que genera desmotivación y escaza articulación.

Conclusiones

El desarrollo de actividades en articulación con diversas instituciones presentes en los territorios favoreció el fortalecimiento de la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores, siendo reconocida como un elemento fundamental en los municipios donde se hizo presencia para la promoción de Entornos Protectores, convirtiéndose en un referente para muchos actores, buscando en los facilitadores educativos de cada municipio apoyo para afrontar diferentes situaciones que afecten a los NNA, enriqueciendo los espacios de trabajo a través de un equipo interdisciplinario.

Llevar a cabo las mencionadas acciones de articulación facilitó la obtención de información requerida para el desarrollo de la Estrategia, adicional a esto se realizó un trabajo en pro de la comunidad; como garante de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes, permitiendo consolidar una capacidad instalada que favorece la articulación entre la institucionalidad y comunidad.

Se construyeron espacios con las diferentes dependencias interinstitucionales permitiendo un acercamiento al trabajo colectivo y de entrega hacia la comunidad educativa y comunidad en general.

3.4.2. Campañas y Actividades de Movilización social

La participación de la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores en este tipo de actividades, permitió la divulgación y difusión a gran escala de los temas técnicos de los módulos y demás componente, dándole un mayor alcance y accionar a los facilitadores en cada uno de los territorios que favoreció una mayor visibilización institucional y también una mayor cobertura utilizando estrategias pedagógicas de mayor impacto, que fortalecieron y reafirmaron los temas propuestos al interior de la Estrategia. Entre estos se señalan:

- Campaña contra el Trabajo Infantil
- Campaña de Convivencia Escolar
- Campaña de prevención de embarazos en adolescentes
- Campaña contra la explotación sexual en NNA
- Día de la Familia

CONTRIBUIMOS PARA:

- El fortalecimiento de escenarios para los niños, niñas y adolescentes y su desarrollo.
- La promoción del buen trato y la convivencia pacífica.
- Formación de sujetos sociales, democráticos y políticos.
- La sensibilización para la promoción y protección de los derechos.

3.5 Cobertura ¿Con quiénes y por quienes trabajamos?

Municipios

En total se atendieron 18 municipios que se priorizaron para esta vigencia 2018 en el Departamento Norte de Santander. Señalando a continuación los criterios de focalización de estos municipios establecidos por el ICBF:

- Municipios priorizados en zonas de ubicación temporal en el marco del post conflicto, que corresponden a los municipios de paz.
- Ciudades capitales y Municipios donde no se ha implementado la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores en las vigencias pasadas.
- Establecimientos educativos priorizados por el Ministerio de Educación a partir del Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) para los años 2015 y 2016.

El ICBF de manera exitosa ha cubierto el 70% del departamento con la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores llevando sus servicios a las poblaciones más necesitadas. Hemos llegado hasta el momento a 27 municipios; que han sido impactados de manera positiva durante la vigencia 2017 y 2018 a través de esta oferta institucional y garantizamos la permanencia en lugares donde la vulnerabilidad es aún más marcada como lo es la zona del Catatumbo (El Tarra, Tibú, Convención, El Carmen, Hacarí, San Calixto, Teorama y Sardinata). A continuación, señalamos la cobertura que se ha focalizado en las dos últimas vigencias:

Figura No. 4 Registro de municipios priorizados del Norte de Santander, vigencia 2018.

Vigencia 2017	Vigencia 2018	NNA	PMC	D-AE	Total
Arboledas	Cúcuta	144	180	36	360
Cucutilla	Mutiscua	24	30	6	60
Lourdes	Chitagá	48	60	12	120
Santiago	Salazar de la Palmas	48	60	12	120
Toledo	Gramalote	24	30	6	60
Villa del Rosario	La Esperanza	48	60	12	120
El Tarra	El Tarra	48	60	12	120
Tibú	Tibú	24	30	6	60
Convención	Convención	24	30	6	60
El Carmen	El Carmen	24	30	6	60
Hacarí	Hacarí	24	30	6	60
San Calixto	San Calixto	24	30	6	60
Teorama	Teorama	24	30	6	60
Sardinata	Sardinata	48	60	12	120
La Playa	Cáchira	48	60	12	120
Ocaña	El Zulia	24	30	6	60
Abrego	Bucarasica	24	30	6	60
N/A	Chinácota	24	30	6	60
	Total	696	870	174	1740

Tabla No. 12 Municipios focalizados vigencia 2017 - 2018

Instituciones Educativas

En articulación con la Secretaría de Educación Departamental de Norte de Santander y la Secretaría de Educación Municipal de Cúcuta, se priorizaron 64 Instituciones Educativas Rurales y urbanas. En este proceso se tuvieron en cuenta las evidentes necesidades psicosociales detectadas en la comunidad escolar a través de la gestión de sus rectores, las barreras de acceso a la oferta institucional del Estado debido a su ubicación geográfica, la alta recepción de población víctima del conflicto armado (como lo es la zona del Catatumbo) y población inmigrante de Venezuela, especialmente en las zonas de frontera del departamento, a continuación se señalan la Instituciones Educativas intervenidas en esta vigencia:

Especialmente en las zonas de frontera del departamento, a continuación se señalan la instituciones educativas intervenidas en esta vigencia:

Municipio	Número de Participantes	Institución Educativa	Cobertura Rural	Cobertura Urbano
Convención	60	Institución Educativa Guillermo Quintero Calderón		X
		Institución Educativa Normal Superior		X
El Carmen	60	Institución Educativa Enrique Pardo Farelo		X
		Centro Educativo Rural El Sul	x	
		Institución Educativa Santo Ángel	x	
El Tarra	120	Centro Educativo Rural Domingo Savio	X	
		Centro Educativo Rural Bracitos	X	
		Centro Educativo Rural Filo El Gringo	X	
		Centro Educativo Rural Bellavista	x	
Hacarí	60	Centro Educativo Rural Mesitas	x	
		Centro Educativo Rural El Tarra	x	
San Calixto	60	Centro Educativo Rural Santa Catalina	X	
		Centro Educativo Rural San José De La Sabana	X	
		Institución Educativa Cayetano Franco Pinzón		X
Sardinata	120	Institución Educativa Nuestra Señora De Las Mercedes		X
		Institución Educativa Alirio Vergel Pacheco		X
		Institución Educativa Monseñor Sarmiento Peralta	X	
		Institución Educativa Argelino Duran Quintero	X	
Teorama	60	Institución Educativa Emiliano Santiago Quintero		X
		Centro Educativo Rural San Juancito[5]	X	
		Centro Educativo Rural El Farache	X	
Tibú	60	Centro Educativo Rural Horacio Olave	X	
		Institución Educativa Integrado La Llana	X	
Gramalote	60	Institución Educativa Colegio Sagrado Corazón De Jesús		X
		Instituto Técnico Agrícola	X	
Mutiscua	60	Institución Educativa Nuestra Señora De La Merced		X

[5] El Centro Educativo Rural San Juancito, debió ser reemplazado por el Centro Educativo Rural El Farache debido a problemas de orden público, alterados por el conflicto armado, sin embargo, se logró implementar en dicho establecimiento educativo la mitad del proceso, es por ello que se consideró importante relacionarlo.

		Centro Educativo Rural La Caldera	X	
Bucarasica	60	Institución Educativa Rafael Celedon		X
		Institución Educativa La Sanjuana	X	
Chitagá	120	Institución Educativa Alonso Carvajal Peralta		X
		Centro Educativo Rural San Luis De Chucarima	X	
		Centro Educativo Rural Presidente	X	
		Centro Educativo Rural Tane	X	
		Centro Educativo Rural Puente Real	X	
Salazar de las Palmas	120	Instituto Técnico Nuestra Señora De Belén		X
		Institución Educativa Integrado Nuestra Señora Del Carmen	X	
		Instituto Técnico Agrícola		X
		Centro Educativo Rural Filo Real	X	
		Centro Educativo Rural Montecristo	X	
Cáchira	120	Integrado Nuestra Señora Del Rosario		X
		Instituto Técnico Agrícola		X
		Institución Educativa Integrado Reyes Araque	X	
		Centro Educativo Rural El Silencio	X	
		Centro Educativo Rural La Primavera	X	
Chinacota	60	San Luis Gonzaga		X
		Centro Educativo Rural Iscalá Sur	X	
		Instituto Técnico Agrícola		X
El Zulia	60	Institución Educativa Francisco De Paula Santander		X
		Institución Educativa Centro Educativo Rural Florentino Blanco	X	
La Esperanza	120	Institución Educativa Eduardo Cote Lamus		X
		Institución Educativa Conde San German	x	
		Institución Educativa Jesús Antonio Ramírez		X
		Centro Educativo Rural Simón Bolívar	X	
Cúcuta	360	Institución Educativa Padre Manuel Briceño Jáuregui		X
		Institución Educativa Presbítero Daniel Jordán		X
		Institución Educativa Carlos Pérez Escalante		X
		Institución Educativa Buenos Aires		X
		Institución Educativa Manuel Fernández de Novoa		X
		Institución Educativa Padre Rafael García Herreros		X
		Institución Educativa José Aquilino Duran		X

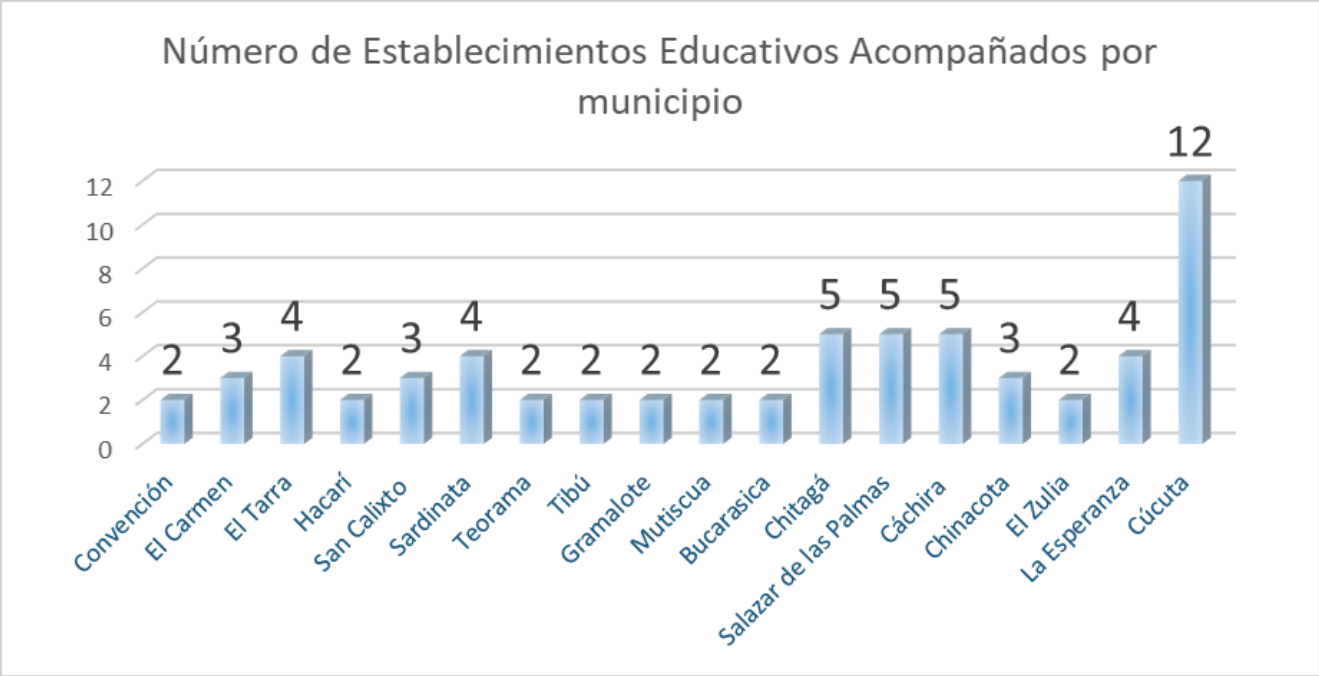


Figura No 5 Número de Instituciones Educativas Focalizadas por Municipio, Vigencia 2018

3.6 Análisis de Contexto- Mapeo Territorial

A partir de la información recolectada en el ejercicio de análisis de contexto y mapeo territorial, que se llevó a cabo en el Taller de Sistematización, se logró tener una mirada integral sobre los rasgos generales del perfil poblacional de las personas con quienes trabajamos a través de la Estrategia, dando cuenta de las características de las familias y las comunidades; denotándose las fortalezas, riesgos y dificultades que afectan directa e indirectamente las dinámicas familiares y sociales de los municipios y que están estrechamente relacionadas con la promoción de entornos protectores o de riesgo y que influyen significativamente en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. A continuación, se presenta consolidada la información reportada por los facilitadores a partir de la observación, interacción y acercamientos con los participantes, bajo un ejercicio altamente participativo y bajo una metodología asistida se consolidó la siguiente información que se estructuró bajo cuatro categorías:

Este ejercicio se estructura a través de la metodología de semaforización, en la que los facilitadores clasificaron sus aportes por colores, teniendo en cuenta lo siguiente:

Verde: Fortaleza (Existe, opera, funciona)
Amarillo: Amenazas y/o debilidades (es regular, presenta brechas)
Rojo: Dificultades (No existe, no opera, peligro, riesgo, problemáticas, disfuncionalidad)

La información se clasificó de acuerdo al color en referencia a los temas correspondientes señalados por municipios. A continuación, se presentan los resultados arrojados:

CONVENCIÓN
EL CARMEN
TIBÚ
SAN CALIXTO
HACARÍ
OCAÑA
LA PLAYA
SARDINATA
CÚCUTA
ÁBREGO
VILLA CARO
LOURDES
PRAMALOTE
SALAZAR
LA ESPERANZA
CÁCHIRA
CÚRANIA
ARBOLEDAS
CUCUTILLA
PAMPLONITA
HERRÁN
PAMPLONA
MUTISCUA
CÁCOTA
SILOS
BABATECA
0 20 40 km
www.mapasparacolorear.com
Fuente de los datos:
DANE - Colombia - 2012

3.6. 1 Perfil Poblacional (Características de los participantes y dinámicas socio familiares)

MUNICIPIO	FORTALEZAS	AMENAZAS/DEBILIDADES	DIFICULTADES
Chitagá	-Economía basada en la agricultura -Apropiación de la labor del campo -Receptividad de los Centros Educativos Rurales. - Novedad en la oferta institucional brindada en la Estrategia.	-Consumo de sustancia psicoactivas. - Poco reconocimiento de los riesgos a los que se enfrentan los NNA. - Creencias religiosas que limitan la apertura frente a la temática de Derechos sexuales y reproductivos	-Debilidades institucionales para los procesos de reconocimiento de Paternidad y responsabilidad económica. -Situación económica precaria -Embarazo en adolescentes -Poca receptividad de la institucionalidad en la zona urbana frente a la Estrategia.
Mutiscua	-Familias de vocación campesina, con modelos económicos agrícolas.	- Bajo interés en la participación en espacios de formación. - Prácticas culturales basadas en el Patriarcado. - Madres solteras, cabeza de hogar, empleadas y ausentes en las pautas de crianza de sus hijos.	-Violencia basada en Género
Cáchira	-Familias con métodos de autoprotección. -Unión familiar	-Vínculos afectivos débiles. -Familias Urbanas con prácticas conflictiva y violentas. -Rivalidades y roces entre familias - Pautas de crianza basadas en el autoritarismo y sumisión. -Regionalismo enmarcado en resistencia al cambio y novedoso que afecte sus estructuras de poder radical.	-Baja escolaridad -Desempleo -Trabajo Infantil -Machismo -Consumo de SPA
La Esperanza	-Reconocimiento de los DDHH -Superación personal	- Participantes tímidos y poco participativos -	-Poco interés en participar en la

			Estrategia por parte de algunos docentes -Consumo de SPA
Chinácota	-Vinculación de la familia a la Escuela	Reestructuración de familias nucleares a familias monoparentales con jefatura femeninas y Recompuestas causadas por la violencia intrafamiliar.	-Violencia Intrafamiliar -Violencia basada en Género -Turismo sexual -Trabajo Infantil
Salazar de las Palmas	Las familias reconocen que la Estrategia es un oportunidad para generar vinculación afectiva	Discriminación de población LGTBI al interior de sus familia	-Maltrato Infantil -Población víctima del conflicto armado con dificultades en sus dinámicas familiares.
Gramalote	Zona Rural: -Familias Nucleares -Participación activa en la Estrategia -Corresponsabilidad en el proceso de formación.	Zona urbana: -Familias monoparentales y recompuestas causadas por la usual separación de parejas a causa de conflictos e infidelidades. -Falta de compromiso y asistencia de algunos padres de familia zona urbana	Zona urbana: -Familias que presentan problemas de autoridad frente a los hijos. -Falencias en los roles que se asumen al interior del hogar. -Antivalores -Desescolarización
Cúcuta	Familias articuladas con las instituciones educativas -Familias recompuestas como oportunidad de la reconstrucción de vínculos afectivos. -Madres cabeza de hogar con buenos lazos familiares. - Familias receptivas - Planificación Familiar.	Familias extensas con patrones de crianza dirigidos por los abuelos, debido a la ausencia de los padres.	-Desempleo -Trabajo informal -Familias urbanas con dificultades en su dinámica familiar -Familias de Venezuela sin documentación y acceso a servicios de salud. -Familias con miembros consumidores de SPA
El Zulia	Zona Rural: Disposición de padres de familia, NNA y Docentes para participar activamente en la Estrategia	Zona Urbana: Poca disposición de los docentes para participar en la Estrategia.	-Violencia Intrafamiliar -Consumo de SPA -Abuso Sexual -Alcoholismo -Dinámicas familiares conflictivas

			-Familias recompuestas -Deserción escolar -Conformación de hogar en la adolescencia -Embarazos en la adolescencia.
Bucarasica	-Familias campesinas, participan activamente de la Estrategia. -Familias nucleares con prácticas de buen trato y vinculación afectiva.	Embarazos en adolescentes	Riesgo de consumo de SPA
Sardinata	Zona Rural: -Familias organizadas, participativas -Tranquilidad -Armonía entre padres e hijos -Compromiso de los padres y estudiantes Participación de la comunidad -Apoyo de la Institución Educativa	Zona Rural: -Familias nucleares Adolescentes rebeldes Madres autoritarias -El bajo nivel educativo de padres de familia No saber leer Escribir desmotiva los participantes	Zona Urbana: -Trabajo infantil -Microtráfico -Riesgo de los NNA al consumo de SPA -Bullying -Deserción escolar -Explotación sexual Desempleo Informalidad Violencia Intrafamiliar Baja educación Familias monoparentales
Tibú	Zona Rural: Familias nucleares con dinámicas de buen trato y afectividad.	Precaria convivencia escolar Sistema patriarcal Cruce de horarios con bimestrales Baja participación de padres	Deserción escolar Explotación sexual Trabajo sexual Uso y vinculación de los NNA al conflicto armado.
Hacarí	-Empatía entre las personas -Receptividad a la oferta institucional -Creatividad en acciones de incidencia comunitaria.	Dinámicas familiares conflictivas Equidad de género moderada Familias recompuestas, nucleares y extensas	Naturalización del trajo infantil
San Calixto	Familias campesinas de vocación agrícola	-Poco compromiso de los padres en la atención y cuidado personal de los	-Violencia basada en género

		NNA, siendo padres ausentes. -Poco compromiso de los padres para asistir a las actividades que realizan los diversos programas.	-Trabajo Infantil, asociado a prácticas ilegales (raspar coca) -Baja escolaridad -Desempleo -Deserción escolar - Marcada cultura machista, tanto en hombres como mujeres
El Tarra	Participación activa del hombre en las sesiones de formación (Km 92) Interacción asertiva de padres, docentes y estudiantes.	Toma de decisiones familiares polarizadas, especialmente controladas por los hombres. Trabajo infantil asociado a prácticas culturales y económicas propias del campo.	-Problemas socioculturales que afecta la dinámica familiar. -Cultura Machista -Baja escolaridad -Subestimación del valor de la educación (bachillerato y superior)
El Carmen	-Familias responsables -Redes de apoyo familiares -Familias nucleares con vínculos afectivos fuertes	-Embarazo en la adolescencia -Familias recompuestas -Ausencia del padre en las familias -Hogares monoparentales	-Consumo de SPA -Familias con recursos económicos bajos
Teorama	-Familias nucleares, con dinámicas asertivas de convivencia y afectividad. -Receptivas ante la Estrategia - Participativas y puntuales	N/A	Consumo de SPA Embarazo en adolescentes
Convención	-Familias nucleares Buenas prácticas de resolución de conflictos -Vínculos afectivos fortalecidos -Población étnica (indígenas, afrocolombianos)	Familias Monoparentales: Abandono de hogar por parte de la madre, debido a violencia de género, por cuanto padres asumen el cuidado absoluto de los hijos y en ocasiones delegan de manera precoz liderazgos y responsabilidades en los hijos mayores.	-Recompuesta Autoridad impuesta y inquisidora por -Consumo de SPA adultos (alcoholismo) Población en discapacidad

		Madres cabeza de hogar con delegación del cuidado de sus hijos con un familiar debido a sus compromisos laborales. -Modelos patriarcales de familia que focalizan el poder en los padres y limitan la participación de las madres y los hijos.	

3.6. 2 Dinámicas Locales (estado de las vías de acceso, seguridad, actores y riesgos)

MUNICIPIO	FORTALEZAS	AMENAZAS/DEBILIDADES	DIFICULTADES
Chitagá	-Docentes participativos en la zona rural	Dificultades de acceso y riesgos debido a vías precarias Ausencia de transporte público	Precaria cobertura de comunicación
Mutiscua	Fácil acceso, carreteras en buenas condiciones	Dificultad de la comunidad para participar	No reporta
Cáchira	Accesibilidad a los sectores	Derrumbes y lluvias constantes	Las distancias veredales permiten muchas vulneraciones
La Esperanza	Líderes sociales docentes comunidad	Presencia débil de la fuerza pública y poca receptividad por parte de la institucionalidad	Accidentes de tránsito debido a que es un municipio corredor vial de nivel nacional
Chinácota	Líderes y lideresas apropiados en su papel de incidencia institucional y social. La Estrategia aportó para sensibilizar a la institucionalidad en la visibilización de situaciones que se han naturalizado y que afectan las dinámicas familiares y sociales.	Violencia Urbana que dificultó el acceso a zonas priorizadas por la Estrategia. Zonas rurales sin transporte público formal Poca oferta institucional en zonas apartadas. Familias que viven en lugares apartados especialmente de la IE.	El Turismo se convierte en una cortina de humo para tapa e invisibilidad muchas problemáticas sociales que vive el municipio, favoreciendo el control social de grupos armados ilegales en zonas rurales, poca presencia de la fuerza

			pública y comunidad en zozobra.
Salazar de las Palmas	N/A	Distancias extensas No hay ruta directa que conecte a la cabecera municipal con filo real y el Carmen de Nazaret	N/A
Gramalote	Lazos culturales, familiares y afectivos fortalecidos a pesar de la situación que vivieron en el 2011. Reconstrucción del municipio como una oportunidad para consolidar nuevamente la comunidad.	PMC de la zona urbana poco receptivos y resistente en la participación de la Estrategia.	La reintegración y retorno de familias que se ha acentuado por años en otros lugares, traen prácticas
Cúcuta	Rutas de acceso fácil y cercanos. Comunidades unidas, participativas y solidarias.	Violencia urbana Control social de grupos insurgentes Informalidad e ilegalidad proliferando problemáticas sociales. Xenofobia por los venezolanos Cierres de frontera que limitan la movilidad, especialmente de participantes a sesiones.	Inseguridad de los sectores, limitando la movilidad en ciertas horas. Delincuencia, homicidio, zonas de tolerancia que generan zozobra en las comunidades.
El Zulia	Municipio reconocido por su turismo y zonas de convivencia familiar y comunitaria que fomenta el comercio y la productividad	Explotación, prostitución y comercio ilegal estimulado por la llegada de los venezolanos.	Ausencia de transporte público en la zona rural Difícil cobertura y Comunicación Riesgo ambiental Mal estado de las vías
Bucarasica	Redes de apoyo en situaciones de riesgo o conflicto.	Difícil cobertura de comunicación en la San Juana Estado regular Vías de acceso	Zona rural extensa, lo que dificulta la movilidad y comunicación con las

	Las personas se conocen fácilmente entre sí generando lazos afectivos y comunitarios fuertes.	Riesgo ambiental Derrumbes en la vía cuando llueve mucho	comunidades asentadas allí.
Sardinata	Comunidad rural bastante receptiva en procesos de formación, con prácticas culturales, religiosas y comunitarias que se convierten en factores protectores, especialmente en zonas afectadas por el conflicto armado.	Dificultad en vías de acceso Riesgo ambiental Problemas de conectividad	Conflicto armado Presencia de grupos al margen de la ley. Control social que vulneran los derechos humanos
Tibú	Zonas de conflicto armado que ven la Estrategia como una oportunidad para formarse y acceder a oferta institucional a la cual no tienen acceso por la complejidad social e institucional que tienen.	Distancias y difícil acceso a las zonas priorizadas. Transporte publico escaso, limitando la movilidad. Problemas de conectividad y comunicación.	Conflicto armado Presencia de grupos en la zona Vías en mal estado y dificultades por temporada de invierno
Hacarí	Zona rural con prácticas culturales que los identifican y que permiten la interacción y cohesión comunitaria.	Difícil participación en la zona urbana. Zona rural extensa con limitaciones para la movilidad y comunicación.	-Vías en mal estado -Retención grupos armados y control social y accionar bélico constante.
San Calixto	Receptividad ante programas sociales Prácticas religiosas como escenario de integración familiar y de mediación de conflictos.	Falta de escenarios de recreación e integración familiar.	-Mal estado en la vía -Retenes del EPL y ELN -Derrumbes -Distancias extremas
El Tarra	Prácticas religiosas como factores	No existe escenarios de recreación	-Conflicto armado EPL- ELN

	protectores y resilientes	Sustitución de Cultivos Competencia comercial desleal.	
El Carmen	Buenas vías de acceso	Riesgo ambiental Ausencia de transporte veredal Derrumbes en la vía	Presencia de EPL y ELN
Teorama	Apropiación, institucional, comunitaria y emprendedora en la zona, siendo coautores de su desarrollo y superación de las dificultades sociales, económicas y comunitarias propias.	Vías en mal estado y las distancias hacen que muchas veces las personas desistan de participar. Costos elevados de desplazamiento que limitan la movilidad de las comunidades.	-Presencia de grupos armados ilegales - Constantes enfrentamientos -Naturalización de la violencia - Terror y miedo inculcado por el conflicto armado que ejercen control social.
Convención	Arraigo territorial Identidad territorial Extroversión Imagen personal Sentido de pertenencia liderazgo fuertes Producción Orgullo raza y aspecto físico Adulto mayor como sabiduría	Definición de roles en la familia, liderazgo de mujeres y NNA centra el poder en el padre	Presencia de grupos de armados Uso vinculación de NNA a grupos armados ilegales Deserción escolar asociada al trabajo infantil y economía ilegal (raspar coca)

- El fuerte accionar de los grupos armados generan temor en las comunidades, condicionan su participación y libre desarrollo social. La fuerza pública es percibida en el imaginario especialmente en la zona del Catatumbo como un actor de peligro, ya que su presencia genera enfrentamiento y actos de guerra con los grupos insurgentes presentes en las zonas rurales, especialmente las más alejadas.
- En las zonas rurales los niveles de pobreza y educativos influyen directamente en las dinámicas familiares, entre ellos se señala: el abandono de los padres, escenarios e imaginarios de machismo, violencia de género y violencia intrafamiliar.

Existe una particularidad con respecto a las sustancias psicoactivas, en la que se observa la dinámica, que en las zonas rurales, debido al control social que ejercen los grupos armados, su consumo no es significativo o por lo menos no tan evidente como en la zona urbana. En este sentido, existen otras vulneraciones de derechos a los niños, niñas y adolescente en cuanto a esta problemática, donde es naturalizado y culturalmente aprobado que raspen coca, también son utilizados como correos humanos, además de "trabajar" en los laboratorios donde se procesan estas sustancias.

Por otro lado, también se ha observado el fenómeno de la xenofobia hacia la población proveniente de Venezuela debido a que su presencia mayoritaria, es generalmente asociada por las comunidades al consumo y distribución de sustancias psicoactivas, delincuencia y homicidio, generando un estigma social hacía la nacionalidad venezolana, en el que muchas veces le es prohibido o restringido el ingreso bajo ciertos parámetros establecidos por las comunidades.

3.6.3 Capacidades Comunitarias

MUNICIPIO	FORTALEZAS	**AMENAZAS/DEBILIDADES**	**DIFICULTADES**
Chitagá		Asociación de padres de familia	-JAC -Agremiación cafeteros y agricultores
Mutiscua	CDI	N/A	JAC
Cáchira	Comité de convivencia	Defensa civil	JAC CDI Modalidad familiar
La Esperanza	-Lideresas comunitarias - Comité de impulso (Víctimas del conflicto armado) -Madres Fami - Hogar de adultos mayores	No organizaciones culturales y deportivas para los NNA JAC Comités de Convivencia Escolar	N/A
Chinácota	-Lideresas fami-tradicionales	JAC	Hogar juvenil campesino
Salazar de las Palmas	Madres gestantes Madres lactantes fami	Grupo de danza y cultura	Asociación de cafeteros
Gramalote	-Agentes educativos	-Grupo juvenil San Juan Bosco	N/A

6. Raspar coca: labor ilegal que realiza una persona y que consiste en arrancar la hoja de coca de la mata, para utilizarla en el procesamiento de la cocaina-

	-Hogares tradicionales y fami	-Diver Arte	
Cúcuta	Fundación asilo Adresen Fundación 5ta con 5ta Cruz Roja Colombiana	JAC	Organizaciones religiosas escépticas a la Estrategia
El Zulia	Asociación de madres comunitarias	Comité de convivencia escolar	Escuelas de formación Fundación Crecer Asociación de arroceros JAC
Bucarasica	Profesores de cero a siempre Red de infancia y adolescencia Gremio de Cacaoteros Red de Adulto Mayor	Hogar Comunitario	JAC
Sardinata	-Madres fami -Grupos religiosos -Asojuntas	-Asoprocap -Asociación madres comunitarias de la Victoria -Asociación víctimas de conflicto armado -Asociación padres de familia	Defensa Civil Bomberos (No hacen presencia)
Tibú	Corporación Catatumbo	-Asociación vida y campo -Renacer Catatumbo -Pacelly la nuestra	N/A
Hacarí	-JAC (Las Juntas)	Asojuntas	N/A
San Calixto	Asociación de mujeres campesinas	N/A	JAC (Santa Catalina)
El Tarra	Casa de la Cultura	N/A	Defensa civil
El Carmen	Madres fami Gremio de productores de café JAC Grupo Juvenil	Organizaciones de población vulnerable: Víctimas de conflicto armado, discapacitados, adulto mayor y mujeres. Comité de Convivencia Escolar	N/A
Teorama	Cooperativa de productores	JAC	Asociación de padres de familia

	Asociación de mediadores comunitarios Organizaciones de población de víctimas de conflicto armado, adulto mayor, juventudes. CDI		
Convención	Asopadres Asopaneleros Asocomercio Madres fami	Juventud rebelde Estigma de organizaciones sociales Modelos de liderazgo resistententes y	MCP movimiento comunista popular Cisca Ascamcat

3.6.4 Capacidades y Alianzas Institucionales, Rutas de A tenciòn.

MUNICIPIO	FORTALEZAS	AMENAZAS/DEBILIDADES	DIFICULTADES
Chitagá	Policía de infancia y adolescencia Centro educativo	Mesa de infancia y adolescencia Instituciones educativas	Escuelas de formación Comité de convivencia escolar
Mutiscua	-Alcaldía municipal Comisaría de Familia Centro de convivencia -Policía	N/A	Instituciones Educativas apáticas a acciones complementarias
Cáchira	Defensa civil Alcaldía sensible frente a lo social y desarrollo local Articulación con la comisaría y cercanía a las comunidades Mesa de infancia y adolescencia COMPOS Policía de infancia y adolescencia	-Policía rural con debilidades técnicas para brindar acompañamiento social. -Comisaría de familia con profesionales nuevas y poca experiencia frente a los procedimientos de las rutas de atención. -Personería ausente en horarios de atención. -Ausencia de rol de orientador o psicólogo en las instituciones educativas	-Policía urbana falta de corresponsabilidad en lo social

La Esperanza	Mesa de Infancia y Adolescencia	Generaciones con bienestar CDI Salud Pública Policía de infancia y adolescencia COMPOS	Poca participación de la Alcaldía y sus despacho, involucración débil de la comisaría en la articulación de acciones con la Estrategia.
Chinácota	Policía de infancia de infancia y adolescencia y turismo Docentes Alcaldía comisaría de Familia	Casa de la cultura Mesa de infancia y adolescencia	COMPOS
Salazar de las Palmas	Alcaldía Comisaría Emisora local Policía de infancia y adolescencia COMPOS Mesa de Infancia y Adolescencia	CDI Casa de la cultura	N/A
Gramalote	Articulación Alcaldía municipal Comisaría de familia Docentes del ITA Institución Educativa Rural ITA COMPOS POLICIA Agentes educativos Hogares infantiles	Mesa de infancia y adolescencia Comité de Convivencia Escolar Colegio sagrado corazón	N/A
Cúcuta	Policía de Infancia y adolescencia ICBF UniSimón Comfanorte Secretaria de salud y seguridad ciudadana Sub secretaría de juventud Instituciones educativas	Comités de Convivencia Escolar	N/A

	Casa de la cultura Comisaria de familia -Generaciones con bienestar - Red Unidos - Diócesis		
El Carmen	-Mesa de infancia y adolescencia -COMPOS -Enlace de infancia y adolescencia	Alcaldía Comisaría de Familia	N/A
Teorama	-Policía -Alcaldía Comisaría de Familia -Personería Comité de deportes Mesa de infancia COMPOS	N/A	-Resistencia de algunos rectores para la implementación de la Estrategia.
Convención	Alcaldía Comisaría de familia Desarrollo Comunitario Coordinación de Educación Coordinación de Proyectos Sociales Mesa de Infancia Adolescencia COMPOS	Comités de convivencia escolar	N/A

Algunos escenarios de articulación interinstitucional son débiles y poco operativos, entre ellos se encuentran: las Mesas de Infancia y Adolescencia y los Consejos Municipales de Política Social en la mayoría de municipios.

La mayoría de las Alcaldías apoyaron la temática específica de prevención, algunas universidades y la Policía de Infancia y Adolescencia quienes complementaron el proceso.

Se resalta la articulación con otros programas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la focalización para la verificación de concurrencias y el desarrollo de actividades transversales y complementarias de la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores.

Existe una participación activa en Cúcuta en el marco de las campañas y actividades de sensibilización direccionadas por el nivel nacional y regional del ICBF aportando creatividad y dinamismo a través del recurso humano.

Los Comités de Convivencia Escolar existen, pero no operan, sus rutas de atención no son estructuradas y adecuadas de acuerdo al contexto y tampoco son visibilizadas.

En algunos municipios se aprovecharon los escenarios de articulación interinstitucional para visibilizar avances de la Estrategia y concertar actividades complementarias.

Identificación de riesgos y vulneración de derechos direccionados a través de la ruta de atención pertinente.

Articulación con la cooperación internacional como una oportunidad para complementar acciones de la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores y visibilizarla a nivel local y regional.

Debido al paro armado no se logró continuar articulando con acciones complementarias para la institucionalidad, por cuanto algunos facilitadores debieron centrarse en el desarrollo de las acciones propias de la Estrategia.

Las dependencias de la Alcaldía y especialmente las Comisarías de Familia fueron aliados estratégicos para el inicio y puesta en marcha de la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores en los territorios, entre ellos se destaca el apoyo para enlazar a los facilitadores con las comunidades; siendo el puente de comunicación con los líderes de zona, además de facilitar el acercamiento a las comunidades, actividad que se convirtió en una buena práctica de seguridad para la entrada a campo de los facilitadores, especialmente en zonas de conflicto armado.

Existen escenarios de discusión y toma de decisiones institucionales en el que convergen varios sectores, allí se abordan las diferentes problemáticas sociales de los municipios, en él se observa que existen debilidades para el abordaje técnico de ciertas problemáticas que han debilitado estos espacios, entre ellos se mencionan: las Mesas de Infancia y Adolescencia y los Consejos de Política Social y Comités de Convivencia Escolar, en las que se evidencian las necesidades de mayor acompañamiento y asistencia técnica por parte de las entidades competentes, para lograr el manejo asertivo y respuestas desde un enfoque de derechos a la solución de dichas problemáticas.

4. APARTADO I ANÁLISIS DE IMPACTO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

4.1 Proceso de Selección, Contratación e Inducción del Talento humano.

Teniendo en cuenta la importancia de llevar a cabo un proceso de selección y contratación idóneo del talento humano asignado para la Estrategia en la Regional Norte de Santander, La Corporación, diseña y ejecuta un método de selección del personal, teniendo en cuenta tres aspectos importantes a analizar en los postulantes:

- Actitud para el trabajo
- Aptitud para el cargo a desempeñar
- Experiencia y conocimiento técnico

Basado en estas premisas se desarrolla un paso a paso que logra captar un número importante de profesionales postulados para los diferentes cargos que establece el equipo de trabajo de la Estrategia, a continuación, se señala cada etapa del proceso:

Etapa No 1. Convocatoria

La Corporación en aras de dar a conocer las vacantes a suplir para la Estrategia, abre una convocatoria pública, una llamada Convocatoria 01 - Para Profesional de Apoyo a la Coordinación y Sistematización y Facilitadores Educativos y 02 - Profesional para la Coordinación, las cuales fueron publicadas en la página web de la corporación y replicada en diferentes medios de comunicación como redes sociales y correos electrónicos.

El realizar la convocatoria abierta y masiva permitió la recolección de hojas de vida suficientes para realizar un proceso de selección altamente calificado. En la cual se lograron recolectar alrededor de 500 Hojas de Vida.

Etapa No 2. Preselección de las Hojas de Vida

Una vez cerrada la convocatoria se preseleccionan 110 hojas de vida, teniendo en cuenta criterios claves como, formación acorde al perfil requerido, experiencia laboral especialmente en trabajo social y comunitario y manejo de las TICs.

Etapa No 3. Entrevistas y pruebas de conocimiento técnico y metodológico

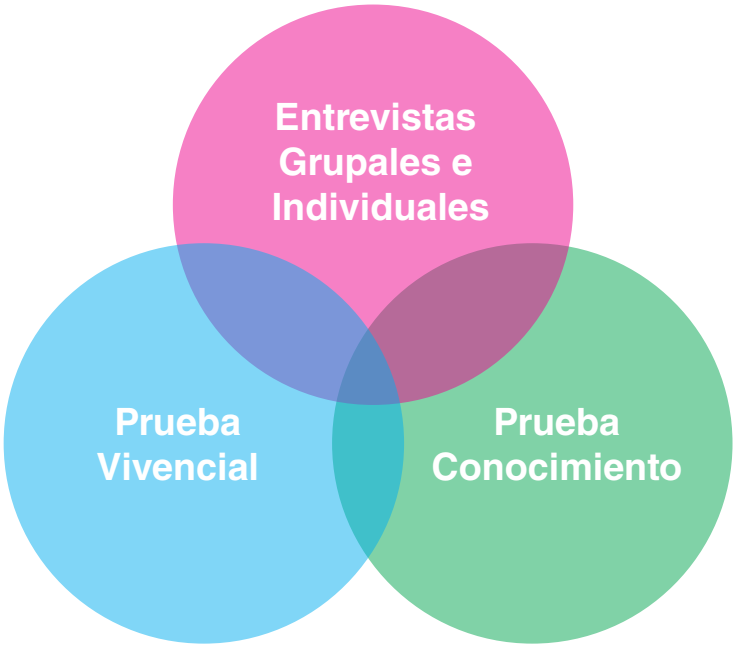


Figura No. 6 Procesos de selección y contratacion del talento humano

Este proceso se llevó a cabo de manera presencial desarrolladas de tal forma que dejaran en evidencia las habilidades metodológicas, de manejo de grupo y apropiación de las temáticas, el ejercicio se desarrolla en tres escenarios, el primero grupal (no mayor a 5 personas) en el que se indagaba en aspectos personales, profesionales, familiares y sociales, mediante un modelo de entrevista semi estructrurada cada postulante tenía un tiempo prudencial para dejar en evidencias sus fortalezas y debilidades que se convertía en material de análisis y que finalmente suministraba criterios suficiente para seleccionar al personal idóneo.

Seguidamente los profesionales debían contestar una prueba de conocimiento aplicada de manera escrita en el que daba cuenta de los pre saberes y capacidad técnica correspondiente a las necesidades del cargo a desempeñar, entre ello se evaluaba conocimiento sobre el rol de los niños, niñas y adolescentes en la sociedad, sus derechos, normativa que protege dichos derechos, manejo de casos de vulneración y activación de rutas. Así mismo se indago sobre conocimientos previos sobre la Estrategia en el que algunos ya habían participado en vigencias anteriores y otros habían consultado información sobre la misma.

Finalmente se incorpora en el proceso técnicas de análisis metodológico que facilitó la percepción de habilidades y destrezas favorable para el rol de facilitador, como manejo de grupo, fluidez verbal y Lenguaje corporal

Etapa No 4. Selección de los profesionales

El Talento Humano fue seleccionado luego de superar todos los filtros del proceso el cual se caracterizó por su rigurosidad y transparencia, este listado es validado junto al ICBF quien finalmente da el visto bueno de los candidatos seleccionados, estos son contactados para informales los resultados de la selección, así como la aceptación por parte del facilitador del municipio asignado para el desarrollo de sus labores en campo y posteriormente se da paso a la contratación.

Etapa No 5. Contratación del personal

Si bien se presentó dificultad en contar con el personal que cumpliera con el perfil y tuviera disponibilidad para residir en algunos de los municipios, en especial en la zona del Catatumbo y los municipios lejanos de la capital Nortesantandereana, finalmente se cuenta con el total del talento humano requerido para el desarrollo de la Estrategia, según los lineamientos estipulados por el manual operativo.

Así mismo es importante mencionar que el establecer acuerdos claros y favorables permitió mantener el 100% de permanencia del Talento Humano Contratado, aunado al trato humano y cálido del personal que asume el liderazgo desde la Corporación.

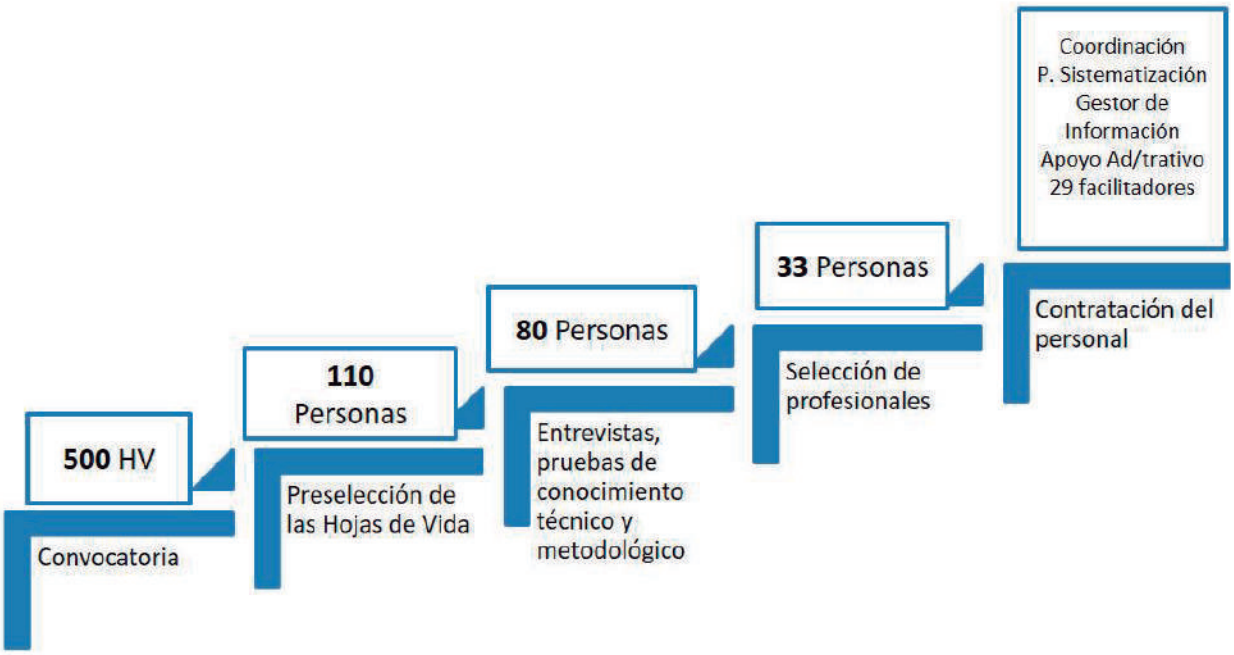


Figura No. 6 Procesos de selección y contratacion del talento humano

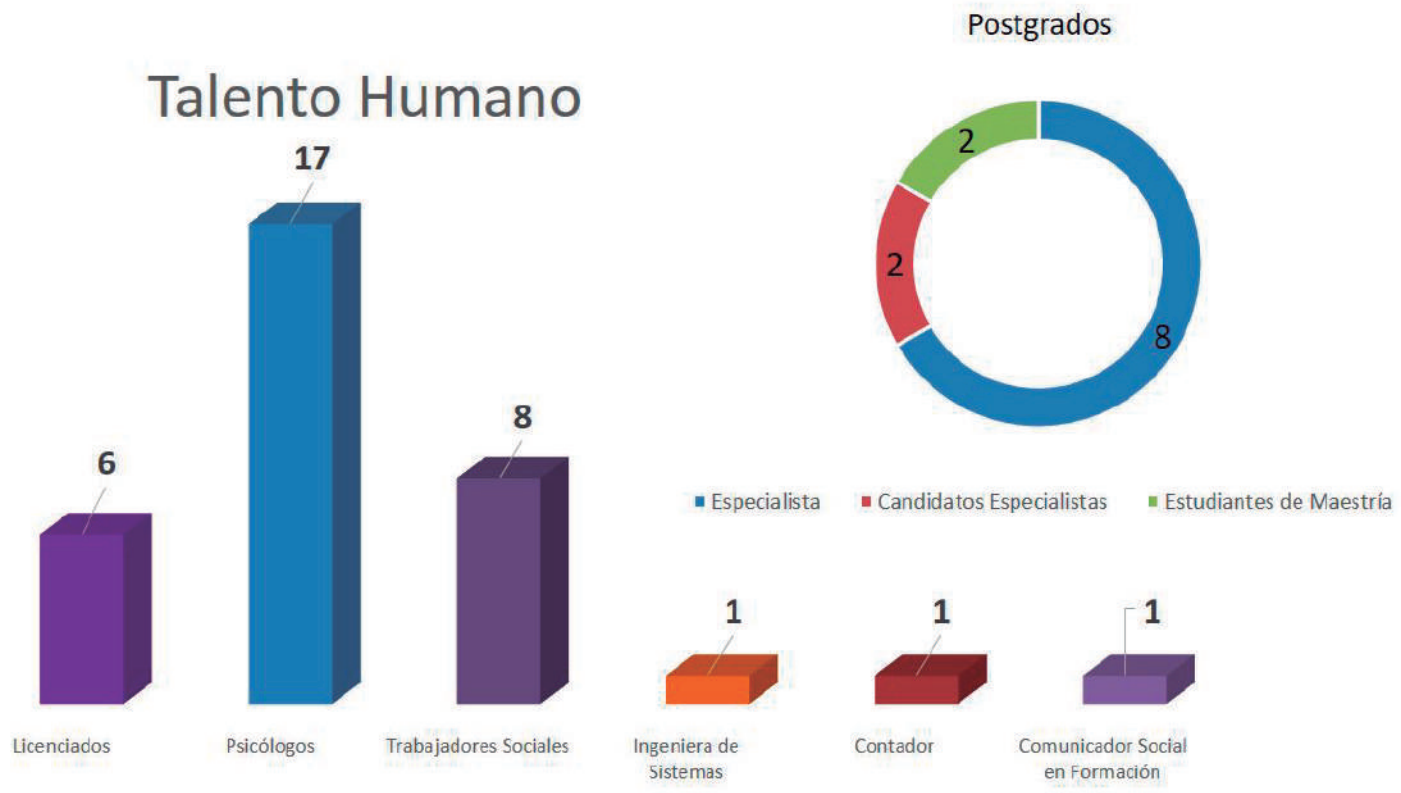


Figura No.8 Perfil profesional talento humano contratado

4.2 Cualificación del Talento Humano a Través del Plan de Capacitación

Este ejercicio consiste en utilizar la técnica del modelamiento para dinamizar y empoderar a los facilitadores frente al desarrollo de las sesiones de formación, los temas transversales de la Estrategia, temas complementarios y necesario tenidos en cuenta en el plan de capacitación.

En cada mes se llevó a cabo uno y hasta dos encuentros de formación llamados "Talleres", en cada encuentro se diseñaba una agenda y propuesta metodológica que era validada y acompañada por el enlace de Niñez y Adolescencia del ICBF.

Entendiendo la lógica del proceso se creó el método del modelamiento para el manejo de los módulos temáticos, cada Módulo y sesión fueron asignados por subgrupos de facilitadores, quienes preparaban y desarrollaban a través del juego de roles cada sesión, en el que se resaltan los siguientes:

- Subgrupo de facilitadores: Responsables de la Sesión.
- Facilitadores espectadores: NNA, PMC, D-AE
- Enlace de Niñez y Adolescencia: Observador y retroalimentador del ejercicio
- Profesional de Sistematización: Relatoría del Taller

Este modelo de aprendizaje permitió la construcción de saberes y metodologías en colectivo, favoreciendo un escenario de aprender entre pares y donde cada profesional podía incorporar de acuerdo a sus capacidades y habilidades ajustes a la metodología, desde la proactividad y el ser propositivo.

El plan de capacitación estuvo integrado por tres elementos:

Es importante aclarar que el plan de capacitación fue avalado por el ICBF, y contó con ocho talleres distribuidos en los siete meses de implementación. La metodología planteada para el desarrollo de los talleres permitió el diálogo abierto y respetuoso a dos vías entre, el operador (facilitadores – equipo de coordinación – Dirección CIDEMOS) y con el ICBF, quienes en representación de sus enlaces hicieron presencia y acompañamiento en todos los espacios. Así mismo la dinámica permitió evaluar y prever la forma de desarrollar cada uno de los módulos con sus actividades previas como, el alistamiento de materiales, formatos y cronogramas necesarios para el cumplimiento las acciones en territorio.

A continuación se señalas las tematicas abordadas en cada Taller:

Gestión del conocimiento → **Gestión por competencias** → **Gestión complementaria**

Enero

- Inducción al talento humano
- Política institucional del SNBF y política de gestión integral del ICBF
- Política institucional de la corporación CIDEMOS
- Asistencia técnica en modelo solidario
- Presentación de la estrategia y el rol del facilitador educativo
- Manual técnico operativo
- Plan básico de seguridad y salud en el trabajo.
- ANEXOS digitales y físicos .
- Obligaciones contractuales mensuales de acuerdo al contrato y al manual técnico operativo del programa.

Febrero

- MÓDULO N° 1: Análisis del contexto.
- Asistencia técnica en cartografía social.
- Asistencia técnica en enfoque diferencial y en herramientas técnicas y metodologicas para el desarrollo familiar.
- Asistencia técnica ley 1098 del 2006
- Curso virtual derechos sexuales y reproductivos

Marzo

- Retroalimentación de la aplicación del módulo 1, focalización y caracterización. MÓDULO N° 2: Lo que debemos saber los derechos de los niños, niñas y adolecentes.
- Trasferencia técnica en atención a primeros auxilios psicológicos .
- Plan de nivelación
- Guardianes del tesoro

Abril

- Retroalimentación de la aplicación del módulo 2.
- MÓDULO N° 3: Drechos sexuales, reproductivos y prevención del embarazo en la adolescencia. (2 sesiones)
- Temática especifica de prevención.
- Convivencia escolar.
- Estrategia de prevención de embarazos en adolescentes.
- Asistencia técnica en seguridad y salud en el trabajo.

Mayo

- Retroalimentación de la aplicación del modulo 4: Participación y ciudadanía (2 sesiones)
- Derechos humanos y participación ciudadana.
- Fortalecimiento al equipo en el relacionamiento interpersonal desde los valores institucionales.
- Taller de fotografía.

Junio

- Retroalimentación de la aplicación del módulo 4.
- MÓDULO N° 5: Vinculación afectiva.
- Taller de sistematización y lecciones aprendidas.
- Preparación eventos regionales de cierre.

Julio

- Taller de cierre: Desarrollar el proceso de cierre en el marco del plan de capacitación.
- Lecciones aprendidas.
- Presentación resultados del proceso de sistematización.

4.2.1 Sondeo de Percepción Plan de Capacitación

En aras de conocer la percepción de los facilitadores frente al plan de capacitación ejecutado, se elaboró una encuesta de percepción en donde los facilitadores libremente (no tenían que registrar sus nombres) podían evaluar el proceso, entendiéndose que sería un insumo que favorecerá analizar los procesos de formación de la Estrategia y desde luego de la corporación, así como también identificar esas buenas prácticas, lecciones aprendidas y conclusiones de la misma.

Esta información fue revisada y tabulada arrojando los siguientes resultados:

Frente a la pregunta ¿Los talleres recibidos le aportaron en?

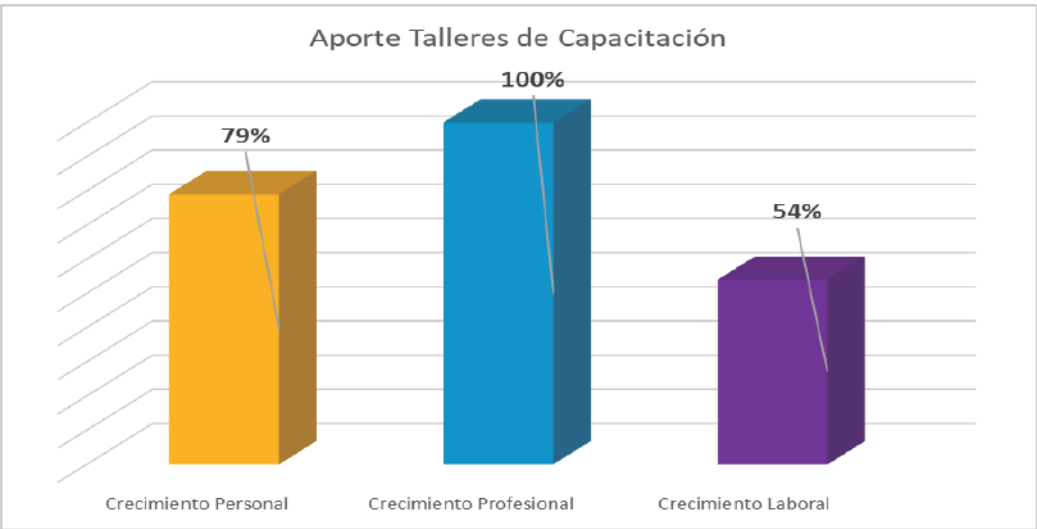


Figura No. 9 Resultados de percepción facilitadores sobre el aporte que le hicieron los talleres para su crecimiento personal, profesional y laboral.

Como lo ilustra la gráfica anterior se observa que el 100% marcó la opción de Crecimiento Personal, le sigue el 79% con Crecimiento Personal y un 54% crecimiento laboral, estos resultados demuestran la integralidad de las metodologías y temáticas abordadas, permitiendo que los facilitadores lograran enriquecer varias esferas de su vida que nos sólo impacta el área laboral, sino también la personal, ya que el enfoque de la Corporación se caracterizó en trabajar el Ser primordialmente, para que este se viera reflejado en el trabajo con los participantes.

En cuanto a las metodologías los facilitadores manifiestan en su mayoría que fueron excelentes con una elección del 66% y un 34% la calificaron como buena, lo que indica que en términos generales hubo aceptación de la manera en cómo se abordaron las temáticas, en las que se resaltaron la metodología "Aprender Haciendo", "Juego de Roles", Juegos didácticos y pedagógicos y finalmente la mejor disposición para "Enseñar, Enseñar a Enseñar y Aprender".

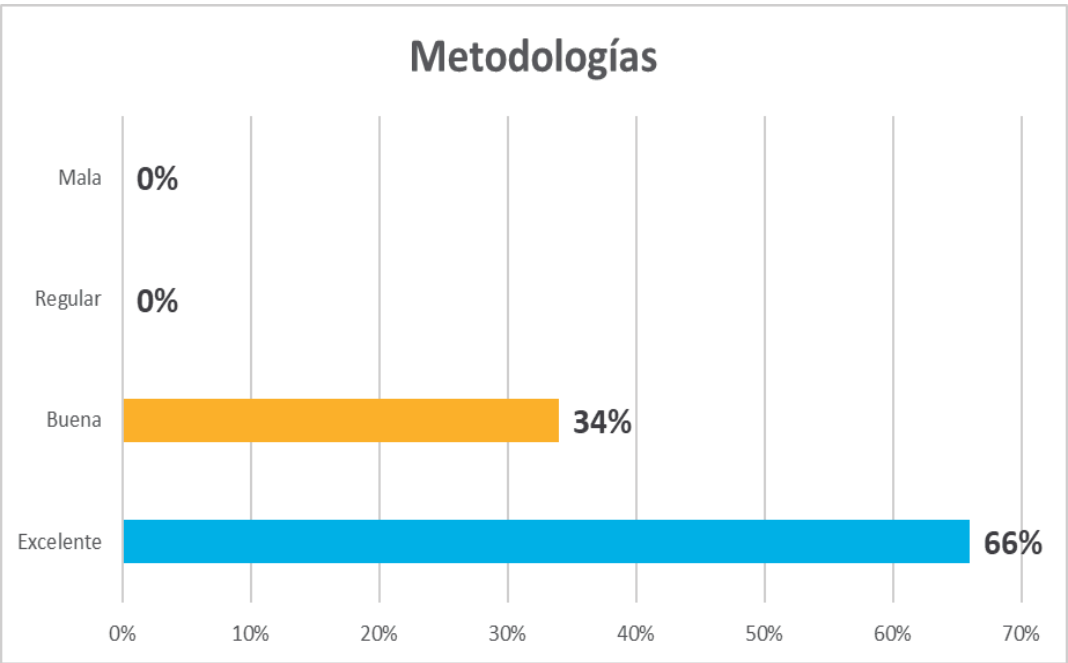
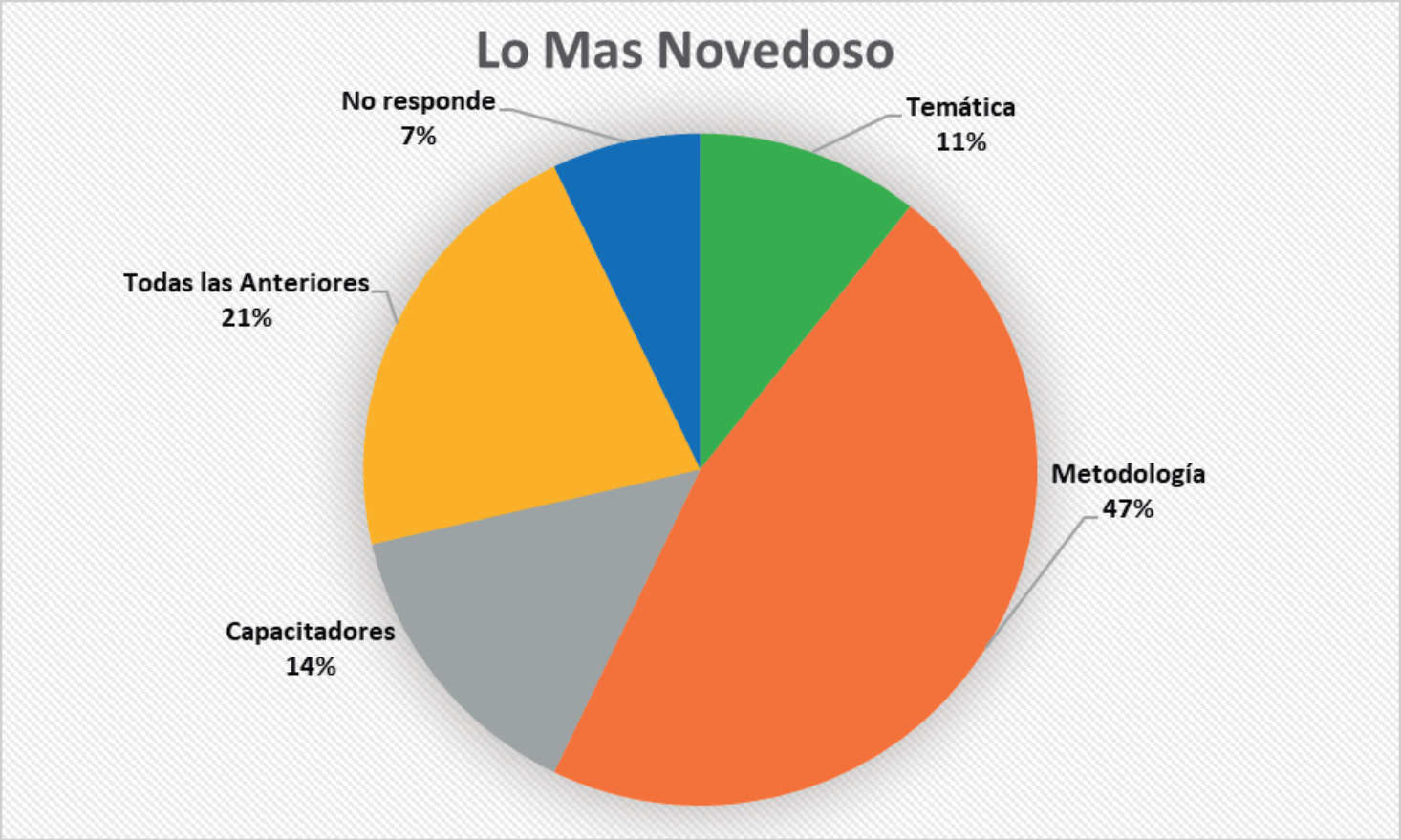


Figura No. 10 Resultados de percepción facilitadores sobre las metodologías aplicadas en los talleres del plan de capacitación.

Así mismo lo reafirma la siguiente gráfica en la que los facilitadores manifiesta que lo más novedosos para ellos de este plan de capacitación, fue la metodología, los capacitadores y las temáticas abordadas.



4.2.2 Matriz de Evaluación

En el taller de sistematización se consolidó una matriz de evaluación que recoge las percepciones objetivas y críticas de los facilitadores, así como las lecciones y recomendaciones a tener en cuenta para futuras vigencias:

FORTALEZAS	DEBILIDADES	LECCIONES APRENDIDAS	RECOMENDACIONES	CONCLUSIONES
Empatía con los capacitadores	Cambios a última hora	Aprendizajes colectivos, cualificación acciones en campo	Formatos y papelería deben ser prioridad	Potencializó la calidad de la Estrategia
Abordajes Integrales	Agendas cargadas con horarios extensos	Aprendizaje con experiencia de otros	Recesos considerables	Transferencia técnica y metodo-lógica entre pares
Espacios de Integración	Precisión en el cálculo de días y cruces de programación	Detección de oportunidades de mejora	Espacios exclusivos para asistencia técnica en formatos	Interés por fortalecer, innovar capacidades laborales
Unión de Equipo	Poco tiempo para las temáticas	Intercambio de saberes	Asistencia técnica en activación de Rutas de Atención	Organización de carpetas desde el inicio
Favoreció clima laboral	Cambios de lineamientos en el diligenciamiento de formatos	Aprender de la experiencia del otro, minimiza probabilidades de error.	Precisión en el manejo de las redes comunitarias	Periodicidad mensual de las capacitaciones son pertinentes
Participación activa	No contar con expertos en temas específicos como SPA, Convivencia Escolar	Evitar reprocesos con devoluciones de formatos mal diligenciados	Contar con comodidad para disponernos al aprendizaje	Contenidos temáticos coherentes y secuencialmente pedagógicos.
Acompañamiento permanente del Staff	Dudas sin resolver por falta de tiempo	Entregar el material en cada capacitación es muy importante	Rigurosidad en el cumplimiento de la agenda	Generó mayor sentido de pertenencia frente a la Estrategia
Personal con dominio de los temas y habilidad metodológica	Impuntualidad de los facilitadores corriendo la agenda preestablecida	La organización de carpetas debe tener un espacio exclusivo en la agenda	Contar con capacitadores externos, expertos en temas específicos.	Fortalecimiento de aprendizajes a través de herramientas .
Logística acorde a las necesidades		Supervisión en el diligenciamiento de los formatos	Incorporar más temas prácticos a través de la lúdica	Metodologías aplicables a los contextos.

4.2.3 Reporte Cualitativo

La modelación de las sesiones de formación que lideraron los facilitadores se convirtió en una experiencia significativa ya que permite reafirmar, fortalecer y cualificar la estructura metodológica de cada módulo, además que facilitó espacios para despejar dudas y generar discusiones críticas para tener en cuenta a la hora de realizar su réplica en campo.

Los talleres aportaron precisión y eficacia en las sesiones con los participantes, ya que detectaban entre pares oportunidades de mejora e incorporaban buenas prácticas que eran socializadas a través del ejercicio de modelación de las sesiones de formación.

Permitió la generación de espacios de reflexión y análisis a través de la construcción colectiva de conocimiento.

Hace parte de la identidad de la Corporación, la cual propende por generar espacios de aprendizaje a través de la capacidad técnica y operativa de sus profesionales.

4.2.4 Temáticas Sugeridas

- Dinámicas de Grupo
- Liderazgo
- Resolución de Conflictos
- Comunicación Asertiva, Pautas de Crianza
- Cohesión, Membresía
- Rutas de Atención
- Manejo de situaciones Estresantes, Bullyng
- Salud y medio ambiente

- Profundización teórica, Código de infancia y adolescencia, Derechos Sexuales y Reproductivos
- Temas de prevención para adolescentes
- Precisar orientaciones de Guardianes del Tesoro
- El juego como método de Intervención
- ¿El Cómo? Fortalecer las Redes Comunitarias
- Seguridad y riesgos laborales
- Estrés laboral
- Asistencia técnica en el manejo de formatos

4.3 Gestión por Competencias del Talento Humano

De acuerdo a las políticas institucionales, la Corporación en sus estrategias organizacionales diseñó un método de trabajo basado en cuatro componentes:

- Desarrollo personal
- Trabajo en Equipo
- Motivación por el logro
- Competencias laborales

Su propósito es mantener la armonía desde el ser para favorecer el hacer del equipo de trabajo, manteniendo un clima laboral optimo estimulando las cuatros esferas del ser humano, Física, Mental, Emocional y trascendental.

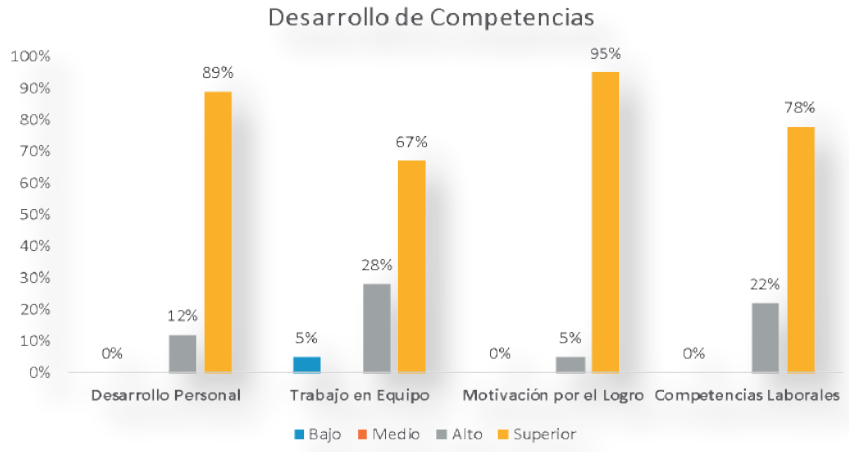


Figura No. 11 Resultados sondeo gestión por competencias.

En la anterior gráfica se detalla los resultados de la autoevaluación que realizó el equipo de facilitadores, basado en una herramienta de medición en la que lograron a través de variables darle un valor cuantitativo y cualitativo de cada componente. A continuación, se resalta los principales aspectos que mencionaron:

4.3.1. Desarrollo Personal

La labor social exige un equilibrio personal que amerita estar fortalecido y preparado para resistir los retos con los que se encuentran a diario las personas, para el caso el equipo de facilitadores, el ser cuidador de cuidadores, requiere de un entrenamiento importante en donde la capacidad de resiliencia, el control emocional, el manejo del estrés, el resolver los conflictos dentro y fuera del área laboral, son características importantes para que el profesional pueda desempeñar sus labores.

Así mismo como el mantener valores éticos que generan armonía y conexión con los beneficiarios de la Estrategia, la institucionalidad y la comunidad en general, son la puerta de entrada y a la garantía de resultados óptimos en campo. Para ello la humildad, la solidaridad, la sencillez, el servicio, el liderazgo y el sentido humano, deben ser el principal equipaje con el que debe llegar el facilitador a cada zona de cobertura.

Desde los espacios de formación y el desarrollo de las diferentes actividades de acompañamiento técnico que se adelantaron en la Corporación se trabajaron cada uno de estos aspectos en donde encontramos testimonios de facilitadores que expresaron que su experiencia y tránsito a lo largo de la Estrategia, además de fortalecer sus capacidades técnica para el trabajo, permitió sensibilizarlos sobre la coherencia en su proyecto de vida, identificando aspectos por mejorar en su vida personal, tales como las pautas de crianza que impartían con sus hijos, lenguaje verbal y corporal, manejo del estrés, control emocional y la resiliencia, permitiendo que además de ser un proceso de asistencia técnica finalmente se convertía en modelos terapéuticos y de crecimiento personal propósito de vida

4.3.2. Trabajo en Equipo CCC

Frente a este componente, aunque los facilitadores dieron una valoración superior en comparación con las otras variables, se analiza que bajó el número de elecciones respecto a la puntuación del componente anterior, esto significa que para los facilitadores existen retos y oportunidades de mejora por superar, ya que este requiere de dos aspectos importantes, la proactividad y la interrelación en la que no se trata de producción personal, sino también como me adhiero al equipo, interlocuto con el y generamos un sistema de engranaje que permita además de cumplir las metas individuales, se transcienda a alcanzar las metas en colectivo.

Para ello se requirió trabajar en el buen trato, comunicación asertiva, responsabilidad, cohesión, liderazgo, delegación y competitividad; elementos que fortalecieron y cualificaron las competencias de cada profesional influyendo de manera positiva en el trabajo en equipo, abordando las temáticas en métodos prácticos, vivenciales y pedagógicos, entre ellos se señala, terapias de relajación, juego de roles, juegos y dinámicas, grupos de estudios y espacios de integración.

4.3.3. Motivación por el Logro

Algunos profesionales mencionan que estar motivados y tener la moral alta, se convierte en un energizandor para dar sus mejores aportes en el desarrollo laboral y aún más cuando se es reconocido y exaltado por la buena labor, estimulando el sentido de pertenencia y compromiso, dando la milla extra, sin escatimar en tiempos, horarios, actividades adicionales, y/o competencias extras.

Manifiestan que el caracterizarse desde un principio como un equipo reconocido ante el ICBF y demás instituciones, los mantuvo en constante mejora continua y autoexigencia, además de sentir la satisfacción del deber cumplido, motivado desde la vocación y el servicio.

4.3.4. Oportunidades de Mejora

Dentro de los retos y oportunidad que permitirá mejorar los procesos organizacionales del talento humano, para vigencias futura, los facilitadores manifiestan lo siguiente:

- Contar con precisiones frente a los alcances y responsabilidades individuales y colectivas desde la fase de alistamiento de la Estrategia, permite al personal nuevo que inicie con una ruta guía mientras, interioriza el proceso a desarrollar.

- Generar delegaciones proactivas que permitan que los facilitadores aporten desde sus potencialidades al equipo, permitirá asumir liderazgos importantes en momentos cruciales que ayudan a enfrentar retos y nuevas experiencias.

- Mejorar los mecanismos de comunicación en donde las herramientas que se utilizan como wathsapp, correos, talleres y llamadas telefónicas faciliten la información, la aclaren y precise, ya que los estilos de interpretación pueden cambiar el rumbo de cualquier dinámica de equipo.

- Contar con una persona que acompañe los procesos técnicos que no solo sean de supervisión sino también de asesoría favorecería la retroalimentación más personalizadas sobre los procesos que realiza cada facilitador en el municipio asignado, además que permite que el 100% de los municipios sean acompañados, puesto que para ellos significa respaldo, apoyo y reconocimiento.

5. APARTADO II SISTEMATIZACIÓN FASE DE ALISTAMIENTO

5.1 Encuentros de Sensibilización

Esta acción se llevó a cabo con el ánimo de invitar a los actores claves a nivel local para su participación y apoyo a la Estrategia "Construyendo Juntos Entornos Protectores". Estos fueron autoridades locales y regionales, establecimientos educativos, actores y líderes de la comunidad que se sumaron al proceso.

A continuación, se relacionan las instituciones y los actores claves, con quienes se llevaron a cabo estos espacios.

5.1.2 Socialización de la Estrategia y Alianzas Institucionales

Figura No. 13 Relación de instituciones que participaron de los encuentros de sensibilización.

5.1.3 Compromisos

- Acompañamiento y asesoría para fortalecer procesos internos de los establecimientos educativos (Escuela de padres, validación manual de convivencia escolar).
- Reforzar los ejercicios de focalización realizando las convocatorias a participantes a través de los tutores, orientadores y coordinadores.
- Entregar reportes periódicos del avance de la Estrategia a autoridades locales.
- Hacer incidencia y visibilización de las problemáticas sociales y su respectiva gestión con las entidades competentes.
- Intercambio de información y participación de encuentros interinstitucionales.

5.1.4 Conclusiones

- Percepción de la estrategia como una oportunidad de integración familiar y aprendizaje que beneficia la dinámica familiar, roles sociales y comunitarios.
- Identificación interinstitucional local de puntos de articulación y complementariedad.
- Los municipios focalizados por primera vez en la estrategia percibieron la oferta como respuesta a la incidencia institucional.
- Mayor visibilización de la estrategia a través de las emisoras locales, los noticieros de los establecimientos educativos y carteleras informativas.
- Sensibilización a padres, madres y cuidadores focalizados que garantizó la receptividad y motivación para participar en la estrategia.

5.2 Reuniones Operativas

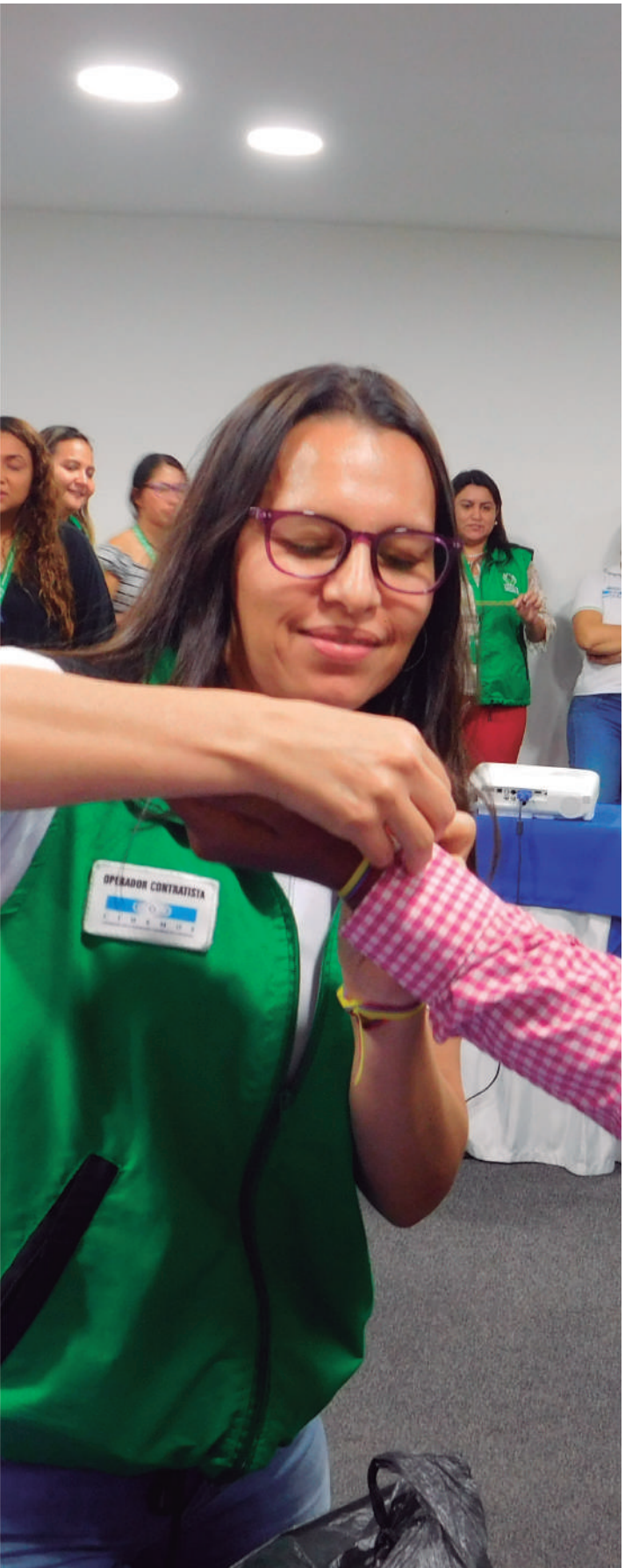
Su objetivo es definir de manera presencial las fechas de intervención en el territorio y la elaboración de un cronograma en conjunto con los responsables de los establecimientos educativos.

Las principales acciones que se desarrollaron en el marco de estos escenarios fueron:

- Focalización de los municipios y establecimientos educativos donde se desarrolló la estrategia en concertación con el ICBF, Ministerio de Educación, Secretaría de Educación Departamental y Secretaría de Educación Municipal de Cúcuta.
- Focalización de los padres, madres, cuidadores, niños, niñas, adolescentes, docentes y agentes educativos participantes de la estrategia en concertación con los líderes de los establecimientos educativos y facilitadores.
- Concertación del cronograma de trabajo, horarios y espacios para el desarrollo de las sesiones de formación en cada establecimiento educativo.
- Generación de acuerdos de acciones complementarias entre facilitador y establecimiento educativo.

5.2.1 Compromisos

- Focalización de PMC y NNA responsables, puntuales, líderes, representantes de la comunidad escolar y con necesidades de acompañamiento psicosocial.



- Validación por los PMC de los cronogramas de trabajo concertados con los establecimientos educativos.

- Fortalecimiento de las temáticas de los módulos a través de los proyectos transversales de los establecimientos educativos.

5.2.2 Conclusiones

Oportunidad para integrar los procesos transversales de los establecimientos educativos con la Estrategia: I. Proyecto de vida, II. Convivencia Escolar, III. Escuelas de Padres y IV. Educación Sexual.

Los horarios para el desarrollo de los módulos se ajustaron de acuerdo a las dinámicas locales (rurales y urbanas).
Los establecimientos educativos grandes percibieron, como insuficientes, el número de cupos asignados a participantes, dado a las problemáticas y necesidades de la comunidad escolar.

Las acciones previas desarrolladas por el ICBF y CIDEMOS (Coordinación) facilitaron la disponibilidad de los actores locales para la implementación de la estrategia.

Importante reforzar la presentación de la estrategia y facilitación de Reuniones Operativas, a través de encuentros presenciales entre ICBF y Secretaría de Educación Departamental, ya que se identifica como buena práctica realizada en la ciudad de Cúcuta.

PN
STUDIO
85

5. APARTADO III GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Es claro que para cualquier institución uno de los elementos claves que la integran es la información, de ella depende analizar situaciones, conocer procesos y tomar decisiones. Es por ello que la Estrategia CJEP también cuenta con su propio sistema de gestión de la información en la que se registra a gran escala. Inicialmente se recolecta a través de instrumentos en el trabajo de campo que realiza el facilitador y este es escalado al gestor de información quien organiza, consolida y carga en el aplicativo CUENTAME, que a su vez es entregado al ICBF de manera periódica de acuerdo a los tiempos que se estipulan internamente.

A continuación, se señala la información relevante de acuerdo a cada herramienta de información que se trabajó durante la Estrategia:

6.1 Matriz de Evaluación

FORTALEZAS	DEBILIDADES	LECCIONES APRENDIDAS	RECOMENDACIONES	CONCLUSIONES
Respuestas oportunas por parte de los facilitadores. Espacios exclusivos en las capacitaciones para organización de archivo físico. Medio fundamental para hacer control y seguimiento de la información. Retroalimentación constante sobre el estado del archivo y el OFA por facilitador.	Verificación de datos antes de cargar la información. Falta de organización en la verificación del diligenciamiento de formatos. Revisión oportuna de los entregables mensuales. Falta de socialización y seguimiento en el buen uso de los formatos (OFA, Ficha de caracterización,	Solicitar documentos de identidad para verificar datos. Articular con directivos de las IE datos de los participantes. Suministros de formatos desde la fase de alistamiento. Revisión mensual y minuciosa de los entregables.	Socialización de formatos a través de ejercicios prácticos en el inicio de la Estrategia. Articulación con secretaría de las IE para acceso a información de participantes. Unificar formatos para evitar repeticiones de información. Rotular y marcar adecuadamente los documentos digitales.	Verificación de información con el ICBF antes de socializar a los facilitadores. Lista de chequeo por parte del ICBF sobre toda la gestión documental desde la fase de alistamiento. Se requiere de un manual y orientaciones escritas como material de consulta para el facilitador.

Aplicativo CUENTAME: Plataforma virtual en la que se registra en línea información relacionada con los participantes de la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores

Aportes en la experiencia de facilitadores en vigencias anteriores. Formatos de registros con los nombres de los participantes digitalizados. Apoyo y acompañamiento por parte de la gestora de información. Tiempo de entrega acordes a los tiempos de la Estrategia. Ficha de sistematización completa y clara para diligenciamiento de formatos.	registro de derechos). Falta de orientación y unificar criterios frente al manejo del Drive. Calidad del dato que generó reprocesos. El cuéntame no funciona igual con un mismo navegador. Aplicativo lento para el cargue de información. El cambio de gestor afectó el proceso de entregables de información. Cambios en los formatos generan descontrol y desinformación.	Crear estrategias para la facilitación de información por parte del participante. Creación de nuevos formatos que recopilen la información que se requerirá de cada participante.	Dar indicaciones para organizar drive de manera uniforme por municipio y por facilitador. Organización de las capetas por cada facilitador desde el primer taller. Indicaciones precisas sobre la organización de la carpeta. No pedir tantas firmas en la autorización de imagen. Mayor puntualidad en la entrega de documentos por parte de los facilitadores. Lista de chequeo de entregables. Carpetas por participantes con sus documentos en físico.	Puntualidad en doble vía sobre orientaciones Vs entregables del área de gestión de información. Mayor reconocimiento sobre el valor del proceso de información en términos de calidad, eficacia, veracidad y puntualidad.

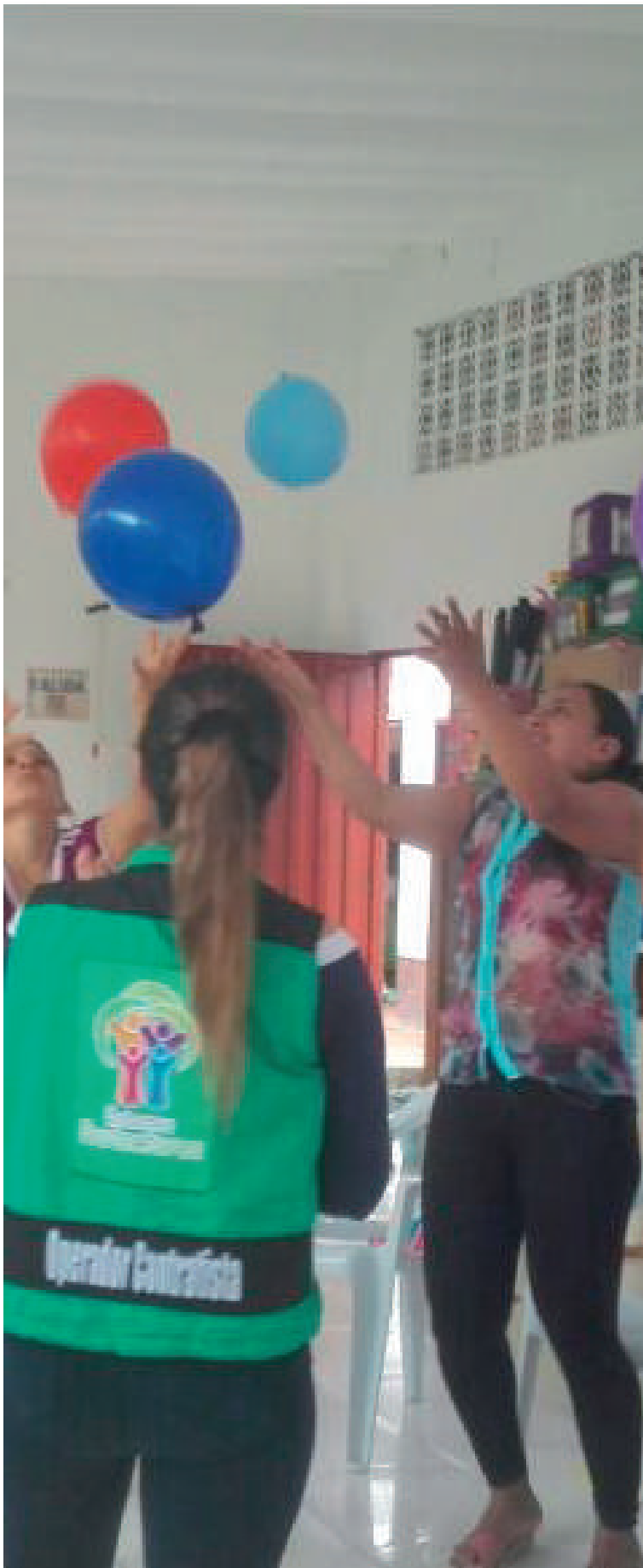
6.2 Retos y Oportunidades de Mejora

El sistema no cuenta con reportes en los que se pueda verificar si la información registrada está siendo cargada en el sistema.

Teniendo en cuenta que varios operadores del ICBF acceden al aplicativo CUÉNTAME, se ha detectado que han cargado información de manera errada, y se encuentran notificaciones como: “El número de identificación de participante, no coincide con el nombre del participante”. Esto ha entorpecido el proceso de cargue de CIDEMOS con respecto a los datos de la Estrategia CJEP.

Ya que, al estar subido al sistema, no deja ingresar nueva información debido a los datos errados, aún cuando se tienen soporte de que la información cargada es correcta por el respaldo en fotocopias de documento de identidad, pero se ha tenido que solicitar soporte técnico mediante la línea nacional 018000112880 en la que asignan un número de tique y de caso, pero este procedimiento es un poco lento, afectando el avance en registro de la información. Por cuanto se sugiere que el operador tenga acceso a realizar estos ajustes bajo un procedimiento monitoreado y soportado con evidencias, de manera que se pueda agilizar este tipo de acciones.

En el instrumento diagnóstico de derechos se carga a la vez los datos de docentes, agentes educativos, niños, niñas y adolescentes, y no hay una celda que solicite los datos de identidad, esto limita la búsqueda en la sabana de Excel. Se sugiere que esta herramienta se fusione con el registro inicial de estos participantes, así se agilizan los procesos y la cualificación de la información.



7. APARTADO IV ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

7.1 Descripción de la Estrategia

Durante todo el proceso de implementación, la Estrategia "Construyendo Juntos Entornos Protectores" del ICBF, se contó con el apoyo del área de comunicaciones de la Corporación CIDEMOS y junto a los facilitadores se implementó una Estrategia de Comunicación que favoreció la recolección, producción de contenidos, divulgación y difusión de información y productos educomunicativos, aumento de la cobertura de impacto y visibilización de los resultados arrojados.

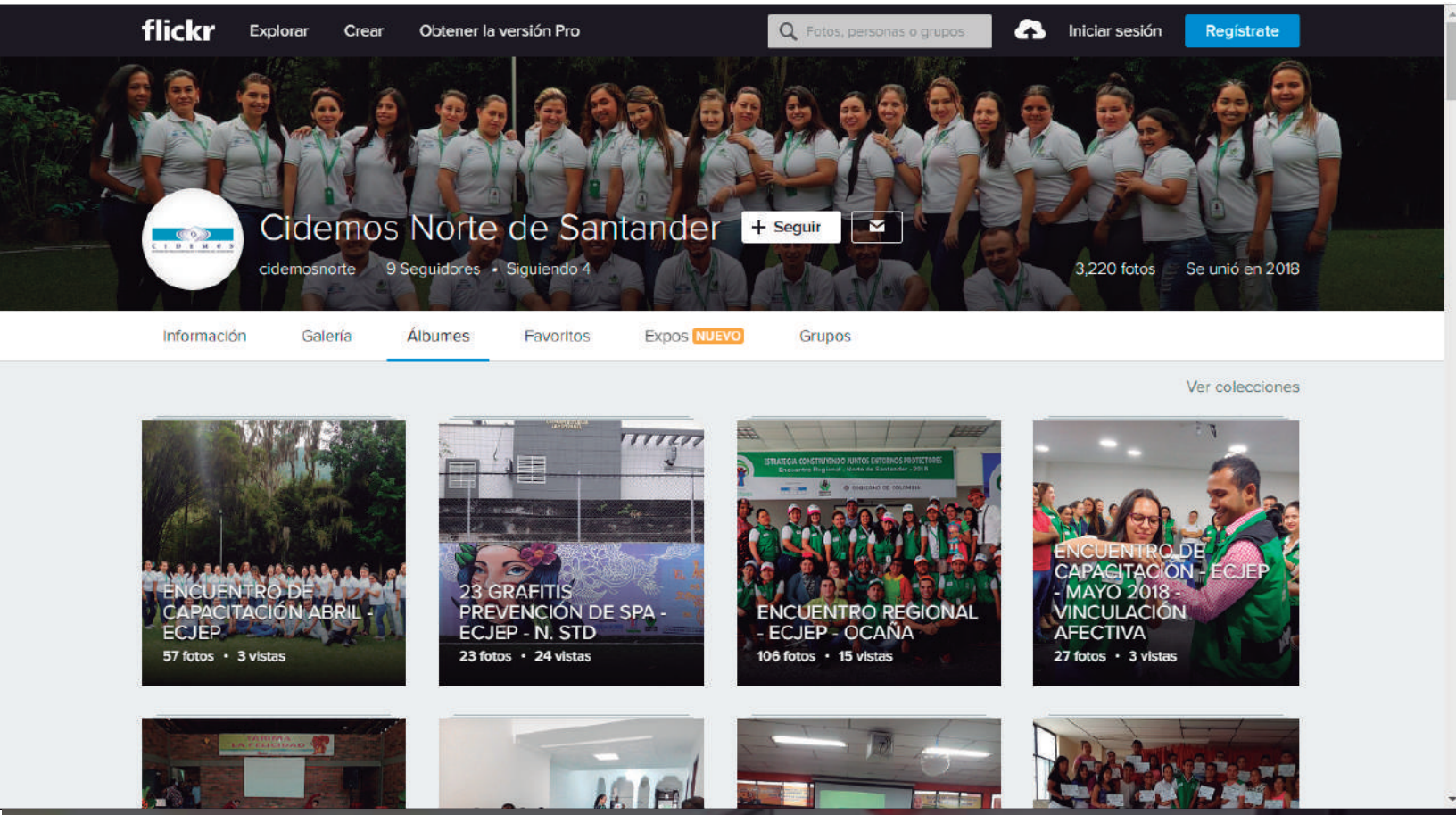
Esta iniciativa de la corporación, contó con algunas indicaciones que permitieron orientar una ruta de comunicaciones en cada municipio, centrada en los siguientes componentes:

Figura No. 14 Procedimiento desarollo estrategia de comunicación.

Presentamos las acciones y productos arrojados en el marco de la ejecución de la Estrategia "Construyendo Juntos Entornos Protectores"

Cubrimiento audiovisual y fotográfico

Cada actividad que se desarrolló en el marco de la Estrategia CJEP estuvo acompañada por la Coordinación y Apoyo en Comunicaciones de la Corporación CIDEMOS. De manera transversal se adelantaron: memorias fotográficas del trabajo realizado por los facilitadores en los municipios, una cuenta en flickr que permitió consolidar todas las ayudas audiovisuales que fueron insumos para la elaboración de otros productos.


flickr
Explorar
Crear
Obtener la versión Pro
Fotos, personas o grupos
Iniciar sesión
Regístrate
Cidemos Norte de Santander
+ Seguir
cidemosnorte
9 Seguidores • Siguiendo 4
3,220 fotos
Se unió en 2018
Información
Galería
Álbumes
Favoritos
Expos NUEVO
Grupos
Ver colecciones
ENCUENTRO DE CAPACITACIÓN ABRIL - ECJEP
57 fotos • 3 vistas
23 GRAFITIS PREVENCIÓN DE SPA - ECJEP - N. STD
23 fotos • 24 vistas
ENCUENTRO REGIONAL - ECJEP - OCAÑA
106 fotos • 15 vistas
ENCUENTRO DE CAPACITACIÓN - ECJEP - MAYO 2018 - VINCULACIÓN AFECTIVA
27 fotos • 3 vistas

MUJERES CIDEMOS NORTE
aunque merecen
reconocimiento
TODOS
los días del año.
0:09 / 1:21

Se contó con material educomunicativo que permitió darle una utilidad en doble vía y hacer mayor difusión de las actividades a través de redes sociales I II. Utilizarlo como material de trabajo.

- Gestión y Administración de redes sociales

Permitió informar en tiempo real cada actividad que se realizaba en la estrategia aumentando la cobertura de impacto.

- Elaboración de piezas comunicativas

Algunos productos e insumos comunicativos se convirtieron en herramientas de trabajo que fortalecieron los procesos de formación e información; innovando en los modelos de comunicación tradicional, como invitaciones, convocatorias y celebraciones

7.2 Matriz de Evaluación

FORTALEZAS	DEBILIDADES	LECCIONES APRENDIDAS	RECOMENDACIONES	CONCLUSIONES
Identificación de medios locales para utilidad de la estrategia. Uso de piezas de comunicación diseñadas desde CIDEMOS para divulgación de información. Réplicas de información a la comunidad en general ampliando el	Poco uso de los medios disponibles. En algunos municipios el medio radial no es atractivo. Falta de medios de comunicación alternativos. Poca participación de la comunidad rural en la estrategia.	Adquirir manejo técnico en medios. Las herramientas de comunicación utilizadas son excelentes aliados para la estrategia. Los Guardianes del Tesoro fueron protagonistas en este proceso.	Dar inicio desde la fase de alistamiento Continuar con este proceso en la próxima vigencia. Que se cuenten con las piezas de comunicación de nivelación al principio de la estrategia. Estimular previamente la audiencia de los participantes y la comunidad para	Permite integrar comunidades y generar divulgación. Hay diversidad de oportunidades en comunicación. Recurso que apoyo los procesos de aprendizaje, formativo e interactivo.

radio de acción de la estrategia. Disposición de instituciones locales para articular acciones de comunicación. Fortalecimiento institucional como medio de divulgación. Participación activa de la comunidad en las acciones de comunicación. Posicionamiento de las temáticas de la Estrategia a través de la Estrategia de Comunicación.	Algunas emisoras comunitarias no estuvieron plenamente disponibles para el servicio de la estrategia. En algunos municipios no existe emisoras ni canales comunitarios. No establecieron alianzas formales con el medio radial. Orden público que no permitió ejecutar la propuesta.	obtener mayor cobertura. Contar con un protocolo temático para la implementación de a estrategia de comunicación. Construcción colectiva y validada entre instituciones educativas, Operador Contratista, ICBF y Participantes. Involucrar a la institucionalidad aliada.

7.3 Reporte Cualitativo

La Estrategia de comunicación permitió dar un mayor alcance a los procesos pedagógicos ampliando la cobertura a la comunidad en general, utilizando los recursos de comunicación locales y regionales.

Se promovió la participación activa y protagónica de los beneficiarios de la Estrategia CJEP estimulando habilidades como el liderazgo y gestión del conocimiento en los medios.

Se promovió el sentido de pertenencia por la Estrategia CJEP a través de la vinculación de diferentes actores quienes se sintieron orgullosos de pertenecer en los procesos, acciones y componentes de la estrategia.

Las piezas de comunicación y material impreso son utilizadas como material de consulta para acciones de réplica o complementariedad de los modelos pedagógicos de los establecimientos educativo, dejando sostenibilidad y capacidad instalada en los municipios.

8. APARTADO IV DESARROLLO DE LOS MÓDULOS TEMÁTICOS Y SESIONES DE FORMACIÓN

Los módulos temáticos de la Estrategia "Construyendo Juntos Entornos Protectores" se convierten en el corazón del trabajo desarrollado en cada uno de los municipios. Se priorizaron establecimientos educativos en concertación con la Secretaría de Educación Departamental y Municipal.

En este sentido, se integraron en un mismo escenario de formación Padres, Madres y Cuidadores (PMC), Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), Docentes y Agentes Educativos (D-AE). A partir de las orientaciones recibidas a través de módulos donde se establece el "qué" y el "cómo" abordar las temáticas relacionadas con los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, los Derechos Sexuales y Reproductivos, la Convivencia Escolar y la Vinculación Afectiva en ámbitos como la familia, la escuela y la comunidad para que se conviertan o se fortalezcan como Entornos Protectores.

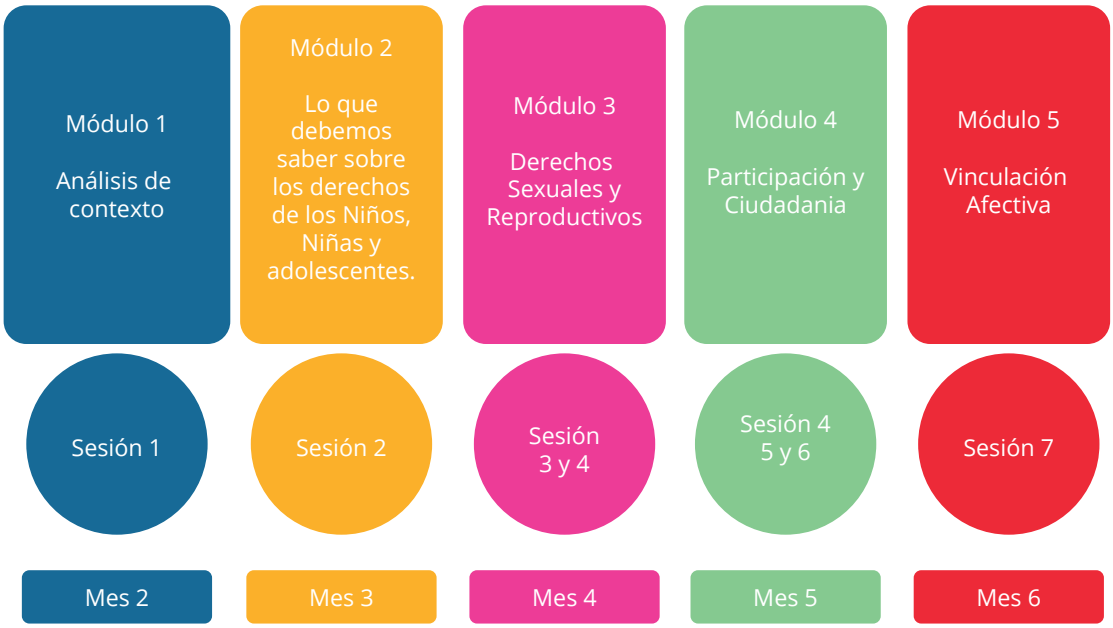


Figura No 15 Presentación Módulos y sesiones de formación

A continuación, se relaciona la información que se encuentra respecto a los módulos: producto de un proceso de acompañamiento que se ha realizado desde la sistematización y que recoge la mirada integral de los participantes y de la Corporación CIDEMOS como operador, en el que se consolidan los principales logros obtenidos en la aplicación de los módulos temáticos y sus sesiones de formación, reconociendo las fortalezas, pero también las oportunidades de mejora que permitan cualificar las futuras vigencias de la estrategia.

8.1 Módulo 1 Análisis de Contexto

Este primer Módulo se desarrolló en una sesión y tiene como propósito, permitir a los participantes reconocer su territorio como un escenario para comprender sus acciones y relaciones con los otros, en donde habita la historia, la memoria, el tiempo y el espacio,

la relación con la naturaleza y la cultura. Busca además, identificar aquellos factores de riesgo y factores protectores que incentivan la búsqueda de alternativas de solución entre todos.

8.1.2 Matriz de Evaluación

FORTALEZAS	DEBILIDADES	LECCIONES APRENDIDAS	RECOMENDACIONES	CONCLUSIONES
Capacidad de reconocimiento de las habilidades de las lecturas de contexto de cada uno de los territorios.	Miedo por parte de los participantes de hablar de los lugares inseguros, dado a las consecuencias que traería al señalar o identificar hechos que vulneren los derechos de los niños, niñas y adolescentes.	Permitir a los niños, niñas y adolescentes realizar lecturas del contexto desde las realidades propias presentes en los territorios.	Permitir a los participantes expresar y exteriorizar aquellas lecturas de contexto desde las dimensiones sociales, culturales, políticas, económicas de los territorios.	Por medio de este módulo permitió dar apertura al desarrollo de la ejecución de la Estrategia "Construyendo Juntos Entornos Protectores".

8.1.3 Reporte Cualitativo

Durante el mes de febrero se realizó la sesión 1 correspondiente al módulo 1, donde se logró conocer el contexto en el cual se encuentran las instituciones educativas y por ende la población con la que se trabajó. Se realizaron identificaciones importantes que se tuvieron en cuenta en la aplicación de los demás módulos.

Inicialmente, se logró enrolar a los participantes con los objetivos, metodologías y esencia de la Estrategia "construyendo juntos Entornos Protectores", creando un compromiso frente a la construcción de Entornos Protectores en sus territorios. En este espacio, se lograron identificar liderazgos dentro de los grupos de participantes quienes fueron pieza clave para fortalecer el trabajo de los facilitadores, quienes se convirtieron en dinamizadores y apoyo para la gestión, incidencia y movilización tanto comunitaria como institucional.

Este módulo facilitó la participación de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, madres, padres y cuidadores, así como agentes educativos y/o docentes, quienes desde distintas visiones permitieron tener un mejor acercamiento a la realidad en la cual se desenvuelven como comunidad escolar; de esta manera pueden entenderse las relaciones, las estructuras de poder y las dinámicas que determinan y condicionan el diario vivir de los habitantes de cada uno de los municipios donde se ejecuta la estrategia.

Se identificó además, que existen riesgos ambientales y psicosociales a los que están expuestos como comunidad; especialmente los niños, niñas y adolescentes, que están relacionados con la geografía rural. Se puede señalar: I. Transitar por quebradas caudalosas especialmente en épocas de invierno, II. Exponerse a picaduras de animales venenosos como culebras y alacranes, IV. Movilizaciones de niños, niñas y adolescentes sin un adulto acompañante, generando riesgos de abuso sexual, entre otros.

Lo anterior, contrasta con la percepción en lo urbano de quienes ven como el mayor riesgo en sus territorios el conflicto armado que viven la mayoría de los municipios en diferentes escalas; identificado plenamente en sus discursos en los que exponen la lucha histórica por la supervivencia, especialmente la población campesina y los indígenas, además de los distintos hechos que han venido resignificando el territorio (la llegada de los colonos, campesinos, el impacto del conflicto armado, la siembra de coca, la explotación del petróleo, el cultivo de palma, la influencia del vecino país Venezolano, las disputas entre grupos guerrilleros y paramilitares), impactando la vida de los habitantes de los pueblos, quienes han construido sus realidades entre los límites de la violencia, el miedo, el silencio y el abandono estatal.

El desarrollo del módulo también permitió que los participantes conocieran y reconocieran cada uno de sus entornos, diferenciando entre un ambiente protector y un ambiente de riesgo. Así mismo, la descripción de las dinámicas que se viven al interior de las familias y las instituciones educativas en las que se gestan acuerdos y desacuerdos que afectan directamente la convivencia, espacios que pueden llegar a ser seguros o inseguros.

También se resalta el poco conocimiento que algunos padres de familia tienen acerca de las instituciones presentes en el municipio y que brindan protección a la niñez y la adolescencia, reconociendo, en su mayoría, solo a las Comisarías de Familia como las encargadas de esta labor.

Caso contrario se dio al indagar sobre ambientes de riesgo para sus hijos y que están presentes en la comunidad, en donde se activó una fuerte participación y abundante información en la que los participantes manifestaron que son muchos los riesgo a los que están expuestos los niños, niñas y adolescentes, y precisaron lugares que están asociados a negocios ilícitos y entornos de violencia que condicionan la movilidad de las comunidades. También mencionaron de manera particular los lugares donde realizan juegos de azar, vídeo juegos, café internet, cantinas y bares ya que están asociados a ambientes en donde se suministra y consume sustancias psicoactivas y en algunos casos relación con el trabajo sexual.

Por otro lado, y pasando a información más positiva, los ejercicios del módulo estimularon la generación del recuerdo con alto contenido emocional, retomando recuerdos asociados a momentos históricos en familia y comunidad, que les permitieron recordar sus raíces, resignificando historias en cuanto a la crianza de los antepasados, la cultura y el sentido de pertenencia regional.

La técnica del dibujo y generar discusiones e intercambiar experiencias se convirtió en la mejor oportunidad para que los adultos, niños y jóvenes interactuaran sobre temas que difícilmente comparten en casa, ya que las relaciones de padres e hijos se han vuelto rutinarias, aunado a la ausencia de muchos padres en sus hogares debido al trabajo u otras labores.

La metodología permitió que los adultos conocieran los sueños e ilusiones que tienen los niños, niñas y adolescentes para su futuro, esto teniendo en cuenta que culturalmente en la región no es usual que estos dos grupos etarios tengan conversaciones de este tipo.

Es importante mencionar que los vínculos afectivos cuando son fuertes en las familias, permiten que sus miembros tengan una actitud más resiliente y positiva frente a las adversidades, entre ellas las más comunes: problemas económicos, de salud y limitaciones sociales.

También se puede analizar que en la zona rural las familias hicieron referencia al tránsito en el que ellas se encuentran modificando ciertas conductas asociadas a la dinámica familiar, en la que ha reconocido que debieron cambiar, como lo es las pautas de crianza impartidas por los padres y abuelos de las anteriores generaciones en el que prevalecían modelos de educación autoritarios, además del uso de castigos físicos, prácticas que han sido reemplazadas por el diálogo, la comunicación asertiva y la formación bajo métodos pedagógicos en donde no se hace uso de la violencia.

8.2 Módulo 2 Lo que Deberíamos Saber Sobre los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes

POLICIA
ICBF
CIDENAS
COLOMBIA PRESENTE
CONTRA LA EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
Los niños, niñas y adolescentes
"Tenemos derecho a la protección y a la formación integral"

7.2.1 Matriz de Evaluación

FORTALEZAS	DEBILIDADES	LECCIONES APRENDIDAS	RECOMENDACIONES	CONCLUSIONES
Sensibilización, promoción y comprensión de los derechos de los NNA – Ley 1098. Reconocimiento a los NNA como sujetos de derechos. Rol proactivo de los participantes frente al tema. Orienta los deberes de los NNA. Cambia imaginarios y percepciones hacia el ICBF.	Falta de acompañamiento institucional experto en el tema. La canción no fue aceptable en algunos contextos. Algunos PMC se resisten en aceptar que los NNA son sujetos activos de derecho.	Abordar los tipos de derechos con actividades específicas. Explicación de los derechos en un lenguaje que sea comprensivo.	Exposición del tema mediante un proceso amable y didáctico. Ampliar el módulo en dos sesiones que permita mejorar el abordaje de la temática. Dar folletos sobre las rutas de atención. Socializar los mecanismos de exigibilidad de derechos.	Los NNA conocen muy bien sus necesidades. Permite la detención de las problemáticas y vulneraciones de derecho. Abordar la temática del módulo en doble vía Derechos / Deberes. Promoción de Límites con Amor. Tener en cuenta la vinculación afectiva.

7.2.2 Reporte Cualitativo

Dentro de los logros más significativos alcanzados con los participantes a través de la implementación de este módulo, se resaltan los siguientes:

Los participantes valoraron altamente la temática trabajada sobre Derechos, ya que permitió: I. Aprender otro tipo de derechos que eran desconocidos, II. Adquirir conocimientos sobre herramientas normativas (declaración de los Derechos Humanos, Constitución Política de Colombia y Código de Infancia y Adolescencia) para exigencia de los derechos, II. Reconocer a los NNA como sujetos de derechos, e identificar el rol y obligaciones de las familias como garantes de los mismos.

Se observó que los participantes desconocían el Código de Infancia y Adolescencia, al igual que el número de derechos con los que cuentan los NNA. Es por ello que a través del módulo, se profundizó en la comprensión de algunos de los conceptos y nociones que se encuentran en el Código de la Infancia y la Adolescencia, especialmente los que componen la protección integral de los niños, niñas y adolescentes; a partir de allí se generó reflexiones resaltando conjuntamente que los NNA cuentan con el principio de prevalencia, dado que ellos "son considerados inocentes y sin la capacidad de defender sus derechos, es por eso que necesitan la ayuda de otro para que proteja sus derechos " (Docente, 2018).

A pesar que en su mayoría las familias desconocen los derechos en general, cuando se habla de protección, promoción y prevención, estos son visibilizados de manera indirecta, es decir, tanto la familia, institución educativa y comunidad reconocen que la prevalencia de los derechos y sus acciones se encuentran direccionadas al bienestar de los NNA. "si cuando uno como mamá lleva su hijo al rio y si no sabe nadar, lo que debemos hacer es vigilar que no se vaya a lo hondo, o si no sabe caminar estar pendiente que no se caiga, eso es protegerlos [...] llevar a los hijos que les ponga las vacunas es una forma también de garantizarle como familia sus derechos, en este caso a la salud (Madre, 2018).

Los participantes reconocen que la familia, la sociedad y el Estado, son los encargados de garantizar que los derechos de los NNA no se vulneren. En este espacio algunos padres de familia recordaron que es importante, así como se habla de los derechos de los NNA, hablar y reforzar sobre los deberes que ellos tienen, generando también una conciencia sobre la corresponsabilidad.

También se logró sensibilizar a los adultos sobre el fortalecimiento continuo de los vínculos afectivos entre padres e hijos, en relación a mejorar y aceptar las ideas y formas de expresar de los NNA.

Finalmente, las actividades desarrolladas lograron generar espacios de reflexión sobre la importancia de conocer el tema y trabajar en red para lograr la garantía de los derechos y así prevenir las vulneraciones.

7.3 Módulo 3 Derechos Sexuales y Reproductivos y Prevención del Embarazo en la Adolescencia

Este módulo se centra en identificar en conjunto la manera más acertada de abordar temas relacionados con los Derechos Sexuales y los Derechos Reproductivos; comprenderlos y reconocer que hacen parte innata de todos los seres humanos sin importar sus características sociales, culturales, económicas y políticas. Para que, además, y con un diálogo conjunto, se promueva la toma de decisiones informadas y alternativas de protección adecuadas para evitar un embarazo en niños, niñas y adolescentes, una enfermedad de transmisión sexual y en general la vulneración de sus Derechos Sexuales y Reproductivos.

7.3.1 Matriz de Evaluación.

Fortalezas	Debilidades	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones	Conclusiones
La sexualidad como una oportunidad de autoconocimiento que fortalece la autoestima. Desligar el término sexualidad con inmoral y clandestino. Construcción colectiva del conocimiento desde la participación y respeto por la diferencia. Reconocimiento de sí mismo, la expresión de sus emociones y sentimientos. Abordaje temático y metodológico sencillo y de fácil comprensión.	Resistencia de algunos participantes frente al tema/ deserción. Conceptos técnicos no aptos para algunas poblaciones. Validación de la actividad de mitos y realidad (Choque y confusión). Tiempos reducidos para el abordaje del tema. Debilidades técnicas y posturas subjetivas en docentes que generan acción con daño en las IE.	Tener en cuenta particularidades poblacionales (cultura, Edad, nivel educativo) Manejar la sensibilidad y asertividad Superar el reto del pudor, el tabú y prejuicios. El dialogo entre PMC y NNA rompió la barrera de la comunicación. Prever afectaciones emocionales por el abordaje del tema.	Articulación y complementarieda d institucional. Contemplar la temática como un proceso y no como un módulo. Incluir mitos más marcados en la actualidad. Profundización en autoestima y reconocimiento del cuerpo. Abordar el Módulo con el equipo de docentes en general.	La temática contribuye a la transformación social. Módulo de mayor impacto y recordación en los participantes. Reestructuración de conceptos basados en la información. Persiste la desinformación y paradigmas sobre la sexualidad. Identificación de estereotipos de género y machismo. Importante enlazar este tema con la prevención VBG

7.3.2 Reporte Cualitativo.

Los encuentros permitieron a los niños, niñas y adolescentes poder escuchar a los padres, docentes y facilitador, realidades acerca de la sexualidad, con lo cual se pretendía, además, vencer limitaciones en la comunicación familiar relacionados con la sexualidad.

Los padres, madres y cuidadores, manifestaron la importancia de hablar con sus hijos, de orientar, y de recibir orientación, pues "no nos las sabemos todas", la sexualidad es un tema amplio que requiere de constante revisión y de ser críticos en la búsqueda de información y los sitios donde se recibe la información.

Los docentes ven un apoyo en el módulo y la temática para poder involucrar temas de sexualidad en el trabajo con estudiantes y padres de familia, pues muchas veces solo se realizan actividades desde el uso de preservativos, sin tener en cuenta definiciones básicas como sexualidad, sexo y género como conceptos y referentes descritos en el módulo.

Se valoró la importancia de implementar la educación sobre sexualidad y abordar estos temas en el hogar y aula de clase, ya que estos son de vital importancia para una adecuada información, dejando a un lado los mitos sobre sexualidad y conociendo la realidad sobre el tema, escenarios que permitirían evitar embarazos en la adolescencia, infecciones de trasmisión sexual, dificultad en la toma de decisiones, falta de metas y proyecto de vida y falta de confianza y comunicación entre padres e hijos.

En relación a los NNA, se evidencia la necesidad que describen sobre el abordaje de temas relacionados con la sexualidad con una persona adulta que los pueda orientar, pero al momento de indagar sobre la comunicación que tienen ellos con sus padres para hablar de estos temas manifiestan que "es muy poca" y prefieren resolverlas con algún otro familiar.

Los padres, madres y cuidadores piensan, por prejuicios, tradiciones, creencias religiosas o desconocimiento, que los niños, niñas y adolescentes, son demasiado jóvenes o inocentes para aprender sobre sexualidad, lo que impide que el aprendizaje sobre este tema se integre como algo natural a su formación. En cuanto a la percepción de los niños, niñas, adolescentes y docente, reconocen la necesidad e importancia de hablar de la sexualidad, dado que el desconocimiento de los mismos puede traer consigo consecuencias tales como el tomar una mala decisión a temprana edad y afectar así su proyecto de vida. Para sus padres, madres y cuidadores, el no hablar de los derechos sexuales y reproductivos, representa según su educación, la protección de su futuro, porque tienen la concepción que lo desconocido no se podrá realizar.

Es así que se reflexionó que los niños, niñas y adolescentes se encuentran expuestos a recibir información errónea con respecto a su sexualidad y con frecuencia escuchan comentarios realizados por los amigos, vecinos y compañeros de estudio, que crean unos imaginarios erróneos, y que de cierta manera, incentivan a tomar decisiones apresuradas. Es por ello, que se resalta el beneficio de un proceso de educación en sexualidad, desarrollado desde el comienzo de su formación en la familia, escuela y colegio. Omitir esta enseñanza sólo contribuye a que los niños y adolescentes, busquen en otros lugares o personas la información que necesitan respecto de la sexualidad.

A partir de las reflexiones realizadas en el ejercicio de sistematización y de acuerdo a los impactos generados en los participantes estas temáticas, los facilitadores recomiendan que este módulo sea desarrollado como un proceso

y no puntualmente como un módulo con dos sesiones, manejándolo como un componente más de la Estrategia, ya que así se tendría la oportunidad de trabajar con mayor profundidad el tema en los territorios, ya que además de ser una necesidad sentida en las comunidades también es el tema que mayor llama la atención y tiene mejor recordación.

Se discute que existe desinformación en los padres, madres y cuidadores, niños, niñas y adolescentes sobre los conceptos asociados a que la sexualidad, además fue inevitable expresar el tema genera "morbo" y confusión en los niños y niñas menores de 14 años quienes desconocían conceptos que trabaja el módulo, Temas como la práctica de la vasectomía, el condón femenino y los orgasmos, según los padres, madres y cuidadores, son situaciones que recomiendan evaluar al interior del ICBF ya que, según ellos "se está llevando una información indiscriminada a una población que posiblemente no requiere de ella y por el contrario podría despertar un interés o curiosidad que no es adecuado estimular".

Se sugeriría en el cierre de la actividad del stop revisar la pertinencia del concepto escrito en el juego, de manera que se aclaren en los participantes frente a confusiones o desinformación que haya al respecto, así podrán tener la definición correcta.

Particularmente el módulo en su estructura metodológica no define un momento en donde se haga una explicación técnica del tema, por eso se considera importante que se valide al interior del equipo técnico responsable del tema ya que este punto genera confusión en los facilitadores, en el momento de abordar la temática.

7.4 Módulo 4 Participación y Ciudadanía

Este módulo se desarrolló con el propósito de propiciar reflexiones en las familias y en los ambientes escolares para que desde sus costumbres y prácticas cotidianas transformar a sus imaginarios sociales en torno al Derecho a la Participación de los NNA. Así mismo, hacer referencia a la participación significativa de los NNA en los Comités de Convivencia Escolar, conocer su estructura, funcionamiento y temas a tratar de manera que se dinamizar a efectivamente en cada establecimiento educativo.

8.4.1 Matriz de Evaluación

Fortalezas	Debilidades	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones	Conclusiones
Promoción de la participación de los NNA Involucrar en pleno en el módulo al comité de Convivencia Escolar Permite mitigar la violencia escolar Conceptualizar y concientizar las rutas de atención Propuesta metodológica innovadora y de impacto	La mayoría de la comunidad escolar no conoce el comité de Convivencia Escolar El módulo debe abordar otras temáticas en relación a la participación y convivencia	Necesario apropiar en los temas a los participantes como estrategia de control social Los temas abordados deben ser socializados a la comunidad escolar en general Complementar acciones con asistencia técnica a la IE en la conformación o fortalecimiento de los Comités de convivencia escolar y sus acciones de competencia.	Mayor participación de Docentes frente a la temática Que se haga una sola sesión el tema Fortalecer las actividades del Módulo Fortalecimiento en el tema a toda la comunidad escolar Conocer previamente el estado del Comité	Activación del Comité de Convivencia escolar generó impacto positivo Articulación entre Adultos y NNA Comprensión de la Ruta de Atención Sensibilización sobre la relación de la Ley 1620 y las acciones de la IE. IE con mayor apropiación del tema que otras

7.4.1 Reporte Cualitativo

Es importante tener en cuenta previo al inicio de las sesiones del módulo o en la agenda del mismo, realizar un ejercicio diagnóstico que dé cuenta sobre la situación actual del tema al interior de la institución educativa, en el que se logre identificar el manejo de los procesos de convivencia escolar que adelantan como: I. Conocer si cuenta con un manual de convivencia y es divulgado a toda la comunidad escolar, II. Existencia y operatividad del Comité de Convivencia y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, de manera que se

logre detectar las oportunidades de mejora y centrar el desarrollo del módulo en los puntos débiles de la temática, además de III. Favorecer la intervención en el proceso de acompañamiento que se hace desde la Estrategia a través de sus actividades complementarias como campañas y demás.

La capacidad metodológica y didáctica con la que desarrollan los facilitadores las sesiones correspondientes al módulo, deja ver su habilidad para el manejo en grupo y la asertividad para establecer la relación con los participantes, de manera que se estimula la participación activa, la receptividad en cada actividad y las reflexiones que los incitaron a hacer cambios en sus vidas. Este módulo tiene la particularidad de manejar una temática basada en normas, conceptos técnicos e información que puede ser un poco tediosa para la comprensión de los participantes, sin embargo se resalta la importante labor que realizaron los facilitadores al incorporar de manera autónoma actividades, dinámicas y lúdicas que robustecieron la metodología de la temática arrojando sorprendentemente los mejores resultados poco esperados previos a su aplicación, esto gracias al ejercicio de modelamiento que los facilitadores realizaban en el marco del plan de capacitación en donde la transferencia de metodologías fue pieza clave en este proceso.
Se sugiere que el equipo técnico del ICBF valide estas metodologías que se pueden enriquecer a través del modelo de buenas prácticas y trascienda a nivel nacional.

Esta temática promueve y estimula liderazgos que se identifican fácilmente en los grupos de participantes, de hecho, favorece la sostenibilidad de los procesos, ya que se analiza de acuerdo a expresiones de los participantes que estos saberes se comparten en los diferentes entornos en los que se desenvuelven; familia, establecimiento educativo y comuni-

dad, permitiendo que la sesión sea una oportunidad para interactuar y detectar fortalezas y oportunidades de mejora que los involucra como actores claves para la formación, socialización y sensibilización de los propósitos de la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores.

Hacer énfasis en los Derechos Humanos como el marco normativo aprovechando la pertinencia del módulo, se considera un buen ejercicio ya que el alcance de la Estrategia es realizar procesos de formación desde un enfoque de Derechos, sin embargo, teniendo en cuenta que no todos los facilitadores son expertos en el tema, se debe realizar una importante gestión institucional en la que se logre capacitar en aspectos básicos y generales de la temática. Para este caso la Corporación CIDEMOS, en el marco del plan de capacitación, contó con el apoyo y asesoría del área de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo.

Dentro de las buenas prácticas detectadas en el desarrollo no sólo de este módulo sino también de todos en general, se reconoce que los facilitadores realizaron pre-cierres en cada actividad o dinámica de la metodología aplicada, lo que permitió que los participantes se lleven interiorizado el propósito de cada temática, analizado los conectores de actividad versus propósito, verificándolo en expresiones y reflexiones como:

"No conocía que había un procedimiento para el manejo de los temas de convivencia en el colegio, pero ya sé cómo debo realizarlo" Expresión de una madre.

También se resalta la activa participación de los docentes, quienes vieron como una oportunidad en las sesiones del módulo, exponer de manera general el protocolo para la conformación de los Comités de Convivencia Escolar

y como se operativizan al interior de las instituciones educativas, así como también se logró que en algunos establecimientos educativos se incentivar a y movilizar a con respecto a la incorporación o activación de estos temas, resaltando de manera importante lugares donde no estaba funcionando y el módulo se convirtió en un oportunidad para ello.

Otra iniciativa que movilizó a la comunidad escolar a partir del tema fue la actualización y divulgación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y Manual de Convivencia Escolar. Teniendo en cuenta la alta capacidad de conexión que tienen los facilitadores para interactuar y transferir información y conocimiento, para la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores en Norte de Santander, fue valioso el trabajo articulado que realizaron entre pares y también entre instituciones educativas, en el que no solo intercambiaron metodologías y prácticas de acompañamiento técnico, sino también fueron el puente de comunicación entre docentes de diferentes instituciones, donde se promovieron escenarios de fortalecimiento, en el que se compartieron las experiencias, lecciones aprendidas y por supuesto, la información correspondiente al tema.

A través de la estimulación a la participación generada por el módulo, se observa la capacidad instalada y sostenibilidad de los procesos adelantados, toda vez que los participantes han venido desarrollando acciones que dan cuenta de la apropiación de la temática, entre ello señalamos varios casos exitosos:
Bucarasica: Asociación de padres de familia realizando control social y veeduría a los procesos administrativos y académicos a la institución educativa.

Hacarí: Elaboración y circulación de un periódico escolar construido con información que aportan los estudiantes.
Cáchira: Elaboración de una pieza de comunicación (pendón) para divulgación de la Ruta Integral de Convivencia Escolar
Tibú: Incidencia del Comité de Convivencia Escolar ante el Consejo de Política Social del Municipio, para visibilizar las dificultades a las que se enfrentan como institución educativa y a la cual piden apoyo y acompañamiento desde la institucionalidad.
Cúcuta: Desarrollo de jornadas de sensibilización promoviendo la convivencia escolar, a través de la comedia.

7.5 Módulo 5 Vinculación Afectiva

Su objetivo es reconocer los saberes de las familias y de las instituciones educativas alrededor de sus pautas y prácticas de crianza, de la forma como construyen vínculos de cuidado mutuo donde debe privilegiarse el diálogo, la participación y el respeto por el otro y la resignificación de experiencias como posibilidades de reflexión y cambio en esa multiplicidad de formas de concebir el mundo. Cuando los niños, las niñas y los adolescentes cuentan con vínculos afectivos seguros, fortalecen la capacidad de establecer relaciones sanas en su vida adulta pues les permite potenciar su autoestima además de tener seguridad y confianza en los demás.

7.5.1 Matriz de Evaluación

Fortalezas	Debilidades	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones	Conclusiones
Fortalecimiento de lazos afectivos Sello de momentos difíciles Permite expresar pensamientos y sentimientos Reconocimientos de personas importantes afectivamente Afianzamiento de Lazos afectivo y de amistad entre los participantes Momentos de reflexión, emoción y reconciliación	Corto el tiempo para profundizar en un tema importante y necesario para los participantes Falta de acompañamiento en crisis emocionales	Temas que generar resistencia inicialmente en los participantes	El Módulo debe tener 2 sesiones e iniciar y finalizar el proceso con este tema. Incluir el tema de pautas de crianza en el módulo.	Reconocimiento de los lazos afectivos como un factor protector, Debe ser un tema transversal de la Estrategia Oportunidad para identificar las redes de apoyo Estimula el valor del amor propio, las relaciones familiares y comunitarias

7.5.2 Reporte Cualitativo

Los participantes resaltan el impacto que ha generado la Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores en la comunidad educativa y reconocen que los temas abordados son herramientas para la construcción de Entornos Protectores. De manera particular, este módulo permitió cerrar con broche de oro el proceso de formación y sensibilización en los participantes, contribuyendo a la generación de importantes lecciones de vida y de manera especial, aportando a la construcción de propósitos de cambios, favorables para el fortalecimiento de las relaciones personales, familiares, escolares y sociales. Se reconoce que esta temática debe ser incorporada de manera transversal en la Estrategia y debe estar implícita en todos los módulos, ya que hace parte del pilar fundamental de las relaciones humanas.

Dentro de las reflexiones, conclusiones y enseñanzas de este módulo se comparten los siguientes puntos:

- El proceso de crianza no sólo compete a los padres de familia, sino también las escuelas ya que comparten tiempo importante allí, es por ello que es necesario fortalecer el entorno escolar y comunitario como escenario de protección para los NNA, haciendo parte de la red de relaciones significativas, en la construcción de sociedad.

- Se logró generar espacios reflexivos que le permitieron a los NNA, PMC, D y AE reconocer la importancia de fortalecer día a día, las relaciones afectivas y comunicativas, proporcionando seguridad, confianza y afecto.

- Se logró fomentar la comunicación entre los NNA, PMC, D y AE haciendo reflexión en la importancia del rol de los adultos en el desarrollo psicoactivo de los NNA, reconociendo que el ejemplo y el modelamiento son los mejores procesos de formación afectiva basada en la coherencia.

- Se logró resaltar la importancia de las buenas pautas de crianza y dejar de lado el machismo marcado que ha afectado culturalmente por décadas especialmente a comunidades rurales y que están estrechamente asociadas con las pautas de crianza que se han transferido de generación en generación, pero que hoy en día reconocen que deben ser reestructuradas de acuerdo a la formación recibido a partir de la Estrategia.

  Desarrollar la reflexión sobre la trascendencia del amor, respeto, comunicación y reciprocidad son los mejores activos que deja esta experiencia que promueve vínculos seguros.

- Reconocieron que la expresión del afecto y los vínculos que se entretejen en este aspecto no se distinguen por parentesco sino por la afinidad y el tipo de relación que se construyen entre si, desde el ámbito familiar y social, convirtiéndose en redes de apoyo mutuo.

  La aplicación de la temática abordada permitió que los participantes exteriorizaran sentimientos y emociones que en muy pocas situaciones resaltan, o sienten la libertad de hacerlo, dado que, por las prácticas socioculturales presentes en los territorios, existe cierta

resistencia para el intercambio de emociones en los hogares y en la comunidad. Reconocen que a sus vidas han llegado y se han ido personas que aportan en algún aspecto de la vida, sin haberles manifestado el cariño y el afecto; es por ello que es importante tener en cuenta brindar primeros auxilios psicológicos de manera oportuna, ya que el ejercicio del módulo se convierte en una oportunidad simbólica para cerrar heridas, generar reconciliación, superar recuerdos desfavorables y fomentar una visión esperanzadora de la vida, la familia y sociedad.

En el ejercicio de autoevaluación en donde los participantes identifican sus fortalezas y debilidades; las mujeres de manera significativa, especialmente manifestaban que "el mal genio" representa su mayor reto y oportunidad de mejora, que al parecer de acuerdo a hipótesis, podría decirse que están asociadas a los poco factores protectores que tienen frente al control de sus emociones, manejo de la hostilidad y el estrés, además de tomar el control frente a sus debilidades, como la poca tolerancia a la frustración y relaciones sociales influenciadas de manera negativa por los conflictos de pareja, familia y comunidad a los que se enfrentan a diario.

De manera general se analiza que a los participantes les cuesta expresar el afecto, los ejercicios en los que se contribuía al contacto visual o físico se les dificulta, incluso con su mismo núcleo familiar, sin embargo, los ejercicios metodológicos se desarrollan para los participantes como acuerdos en los que se comprometen a aplicar lo aprendido en casa y con sus familiares.

Teniendo en cuenta las temáticas específicas y la exclusividad de la metodología diseñada para cada sesión, se recomienda tener una octava sesión que permita hacer un cierre del proceso, poder recoger un balance de todas

las lecciones aprendidas, las conclusiones generales del proceso y los compromisos de sostenibilidad y réplica de la Estrategia como propósito social del establecimiento educativo y por supuesto la comunidad escolar.

Se recomienda graduar de menor a mayor escala la intensidad de los ejercicios metodológicos, de manera que pueda ir aumentando el nivel de análisis, motivación y reflexión de los participantes, para ello también se recomienda utilizar herramientas de apoyo como el audio, eso condiciona mucho y acompañaría muy bien las actividades.

Es evidente la preparación de la temática, sin embargo en aspectos metodológicos es importante tener en cuenta ajustar ciertas prácticas que no van en respuesta al rol del facilitador como: excederse en la palabra, extender demasiado las actividades agotando en ocasiones la disposición de participación, lo cual puede dispersar a los participantes, las actividades deben hablar por sí solas, por tanto se recomienda darle más participación a los asistente, ellos deben construir las reflexiones, el facilitador estimula dicha participación con preguntas orientadoras.

CIDEMOS
Corporación CIDEMOS
ICBF
BIENESTAR
FAMILIAR

7.6 Plan de Nivelación

El Plan de Nivelación de La Estrategia, se diseñó con el propósito de garantizar que los participantes que no lograban asistir a las sesiones grupales, conocieran e interiorizaran la temática de cada módulo, a través de un sistema procedimental, vivencial y dinámico, que se podría describir como sesiones individuales, micro grupales o en casa.

Este se aplicó en los casos de participantes que no asistieron a las sesiones de formación grupales de los Módulos 2, 3, 4 y/o 5, esta persona era nivelada temáticamente en el mismo mes de programación de ejecución del módulo, toda vez que era requisito fundamental para participar de la siguiente sesión correspondiente, es por ello que se estableció el plan de nivelación que se convirtió en la hoja de ruta de los facilitadores para llevar a cabo el acompañamiento a este tipo de caso particulares y no dejar por fuera a ningún participante del proceso de formación, además que orientaba el paso a paso del proceso de manera técnica y metodología.

Las sesiones de nivelación se podían realizar a través de:

Encuentros grupales:

Consisten en reunir a todos los participantes que no asistieron a sesión grupal programada y aplicaba para un número de personas no mayor de 30 personas y no menor de 5, realizando como lo establece el manual operativo en un lapso de tres horas, aplicando nuevamente la metodología de acuerdo al módulo que corresponda.

Encuentros individuales o en el Hogar:

Estos encuentros tenían una connotación especial se realizaban de manera personalizada, en el que se transfería toda la temática del módulo ya sea individual o con la familia del participante, se podía realizar en el hogar del participante o el punto de encuentro que se concertara con el facilitador, lugar que debía tener las condiciones de disposición y enfoque de la temática.

7.6.1 Descripción del proceso

El plan de nivelación se construyó de manera colectiva entre el equipo coordinador y facilitadores de la Estrategia teniendo una importante participación del área de comunicaciones de la Corporación, este proceso se surtió a través de un paso a paso que finalmente dio como producto el desarrollo efectivo de las nivelaciones a los participantes:

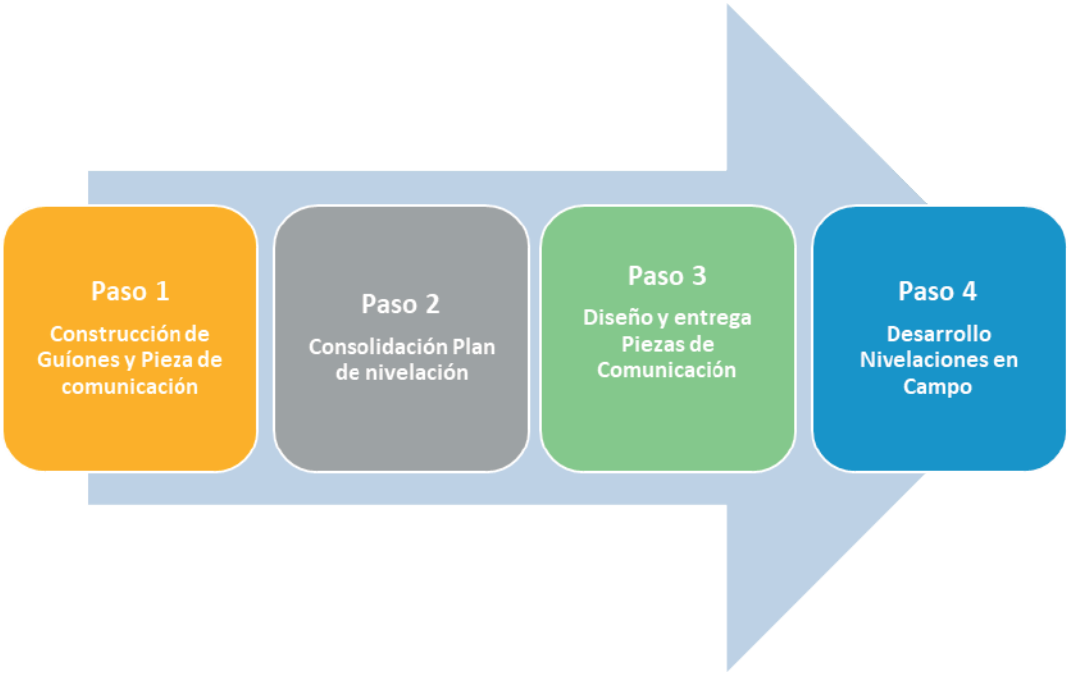


Figura No 16 Descripción de la implementación del Plan de Nivelación

Paso 1. Construcción de Guiones Metodológicos y Piezas de Comunicación:

De acuerdo a los grupos de facilitadores asignados para los módulos, estos mismo se reunieron y a través de sesiones de trabajo construyeron unos guiones metodológicos que incluyen cada momento importante de los módulos: I. Reflexiones sesión anterior, II. Introducción al módulo, III. Ideas fuerza y IV. Conclusiones. De manera particular las metodologías se diseñaron con el apoyo de piezas de comunicación (plegables) en el que los facilitadores consolidaron los insumos pertinentes para su contenido, el cual se incluían juegos didácticos como sopa de letras y crucigramas para reforzar la información de manera dinámica.

Paso 2: Consolidación Plan de Nivelación

A través de la relatoría asumida por la profesional de sistematización se recogieron todos los insumos suministrados por cada grupo temático y se consolidó en un documento llamado plan de nivelación, orientado cada uno de los procesos, metodologías y herramientas a utilizar para el desarrollo de las nivelaciones en campo.

Este documento fue validado y aprobado por la Regional del ICBF, posteriormente socializado en uno de los talleres de capacitación dirigido al talento humano y finalmente compartido a los correos electrónicos de los facilitadores para su respectivo uso.

Paso 3: Diseño y Entrega Piezas de Comunicación

En este paso el área de comunicación recoge todos los insumos que suministran los facilitadores, el cual es consolidado en una pieza de comunicación diseñada para cada módulo, donde integra contenido teórico, temático y lúdico que se utiliza como herramienta de apoyo para el facilitador para el desarrollo de la sesión y se convierte en material de consulta para el participante que es entregado a final del espacio al mismo.

Paso 4: Desarrollo Nivelaciones en Campo

Una vez suministrado todo lo requerido para llevar a cabo este proceso por parte del facilitador, se desarrollan las sesiones de nivelación en campo, algunas fueron realizadas en las viviendas de los participantes y otras veces en las instalaciones de las Instituciones Educativas.

Para desarrollar las nivelaciones, previamente el facilitador tenía en cuenta los siguientes aspectos:

- Tiempos destinados en el cronograma mensual para desarrollar las nivelaciones
- Definición de la convocatoria a los participantes
- Concertación del espacio a desarrollar las nivelaciones.

Entornos Protectores
Operador Contratista

7.7 Reporte Cuantitativo

Nivelaciones 2018				
Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4	Módulo 5	Total
105	96	133	102	436

Tabla No 4 Reporte cuantitativo de Nivelaciones

7.8 Reporte cualitativo

- Logros

De manera particular se observa que los indicadores de las sesiones de nivelación realizada a los participantes fueron bajas, el nivel de inasistencia fue mínima, analizando que el desarrollo de las sesiones grupales fueron todo un éxito, ya que logro alcanzar la puntualidad y permanencia de los participantes para cada encuentro, representando una buena labor por parte de los facilitadores.

Los casos de inasistencia estaban asociados más a situaciones de fuerza mayor, mas no por poca receptividad o motivación para participar de las sesiones, de hecho, las excusas más frecuentes que presentaban los participantes estaban relacionad a quebrantos de salud, citas médicas, horarios laborales que se cruzaban. Algo importante por resaltar es que los participantes por iniciativa propia proponían los espacios de nivelación, es decir buscaban al facilitador para que se realizara la sesión de nivelación puesto que ellos consideraban importante seguir el hilo conductor de la temática y así llegar más contextualizados a su próxima sesión con el grupo en general.

Las piezas de comunicación favorecieron el desarrollo de actividades complementarias que realizaron los facilitadores con las comunidades e instituciones educativa, permitiendo precisar en temática y metodologías.

Algunas sesiones de nivelación desarrolladas en las casas con los participantes, permitieron que se convirtieran en un espacio de privacidad que generó oportunidad para exponer los retos y dificultades que atravesaban en esos momentos como familia, logrando que el facilitador orientara frente a dichas circunstancia, ya que eran temas asociados a los módulos.

De manera particular se resalta la puntual participación de las familias rurales, quienes siempre se mostraron muy motivadas y receptivas frente a las sesiones de formación por cuanto su nivel de inasistencia a las sesiones grupales (generales) fue minina, solo se dieron casos atípicos de fuerza mayor, ya que este tipo de población perciben la Estrategia como un acompañamiento institucional poco usual ya que muchos expresan que "Es el único programa que está en la vereda". Esto da cuenta del nivel de importancia que los participantes le dieron a los espacios de formación visibilizando la aceptación de la temática y metodología aplicada.

Los facilitadores perciben las nivelaciones como un "enganche" para mantener activa la participación de los beneficiarios, este se ha convertido en el garante para minimizar los indicadores de deserción; el contacto individual y en casa, permitió conocerlos más a fondo y también conocer en muchas ocasiones los motivos por los cuales dejaron de asistir a las sesiones grupales, es el proceso que facilita que un participante permanezca, se disfrute la Estrategia y logre cambios significativos en su vida. Este ingrediente importante permite más que obtener resultados cuantitativos, es lograr cambios trascendentales en cada persona y lograr además de transmitir conocimiento, generar cambios de vida para su superación personal y por supuesto Construir Juntos Entornos Protectores.

- Retos y oportunidades de Mejora

Dificultad para ubicar a los participantes, debido a problemas de cobertura, zonas lejanas y equidistantes

Algunos participantes se sintieron incomodos por la presencia del facilitador en casa, se condicionan en la confianza, especialmente por el paradigma y estima institucional que muchos tienen sobre el ICBF.

Participantes apáticos que no se centraban en la sesión debido a los distractores en casa, además de la preocupación por sus labores personales, lo que obligaba al facilitador a reducir la sesión al tiempo de disposición de los participantes.

Llegada de las piezas de comunicación a destiempo, que afectó la planeación metodológica inicial.

- Zona del Catatumbo

Debido a los hechos derivados de la confrontación entre los grupos armados del ELN y el EPL, realizados durante los meses de marzo y abril de la presente vigencia en la que se presentaron bloqueos de vías, desabastecimiento, desplazamiento de comunidades, confinamiento, entre otros. Los cual presentó una escalada en el conflicto llegando a un estatus de paro armado decretado por el EPL (En el mes de abril) mediante un comunicado en donde se prohibían adelantar actividades laborales, escolares, comerciales, amenazando con tomar represalias contra quienes desatendieran dicha orientación, además de impedir la movilidad en 7 municipios que comprende una importante cobertura de la Estrategia que fueron los municipios de San Calixto, El Tarra, Convención, El Carmen, Hacarí, Tibú, Teorama y Sardinata.

Dicha situación impidió el normal desarrollo y ejecución de la estrategia a pesar de los esfuerzos de avance que siempre estuvieron dispuestos los facilitadores. Las administraciones de cada uno de los municipios tomaron medidas para la protección de la sociedad civil, tales como la suspensión de las clases en colegios rurales y del casco urbano, cierres totales y/o parciales del sector comercio, entre otras actividades tenientes a la activación de alertas y denuncia de la situación a nivel nacional e internacional.

Ante este panorama, se consideró importante tomar decisiones conjuntas entre ICBF y CIDEMOS que favoreciera a todos los involucrados, entre ellos se relacionan las siguientes:

- Paralizar las operaciones en campo hasta el restablecimiento del orden público y de seguridad

- Mantener una permanente comunicación con el equipo de facilitadores para verificar las novedades del asunto.

- Redistribuir actividades operativas en los facilitadores de los municipios afectado que complementaran la labor de la Estrategia.

Una vez se vuelve a la normalidad de los municipios, llega un nuevo reto para la Corporación que fue, nivelar esos municipios al cronograma operacional de la Estrategia, situación que generó un reto en todas las escalas, ya que, para el talento humano, siempre primó la calidad del servicio, el cumplimiento de las metas y lo más importante la satisfacción de los participantes.

Entre las principales acciones y decisiones que se tomaron se resalta el traslado de cupos del Centro Educativo Rural San Juancito al Centro Educativo Rural El Farache, lo que generó maratónicamente el desarrollo de toda la Estrategia, desde su fase de alistamiento y todo lo que incurre, hasta la situación coyuntural de la renuncia del facilitador a cargo debido oportunidades laborales importantes que se presentaron en ese momento.

Todos estos retos y situaciones que dejaron grandes aprendizajes, fortalecieron la corporación y su talento humano, dejando grandes lecciones no solo a nivel laboral, sino también personal, lo que fue una dificultad lo transformamos en oportunidad y gracias a ese compromiso y vocación quedamos grabados en el recurso de los participantes, quienes resaltaron y agradecieron el permanecer con el acompañamiento "Construyendo Juntos Entornos Protectores".

8. Apartado V logros y resulta- Dos implementación guardianes Del tesoro.

8.6 Datos Cuantitativos

La Estrategia integra dentro de sus componentes un Ejercicios que promueve y estimula la participación llamada ¨Guardianes del tesoro¨, en este escenario se brinda la oportunidad a los participantes, niños, niñas y adolescentes para que sean escuchados y se les dé un estatus importante dentro de la Estrategia CJEP.

Este componente tiene como misión realizar control social visibilizando aquellos retos, oportunidades de mejora y buenas prácticas que se impartieron a través de la implementación de la Estrategia.

De manera particular para esta vigencia se vincularon a los padres, madres y cuidadores en donde a través de la conformación de manera voluntaria de un equipo llamado "Comité", acompañado técnicamente por los facilitadores, se retroalimenta información que se convierte en oportunidades para detectar debilidades, cualificar fortalezas y mejorar acciones que enriquezcan la Estrategia CJEP en cada vigencia:

Tabla No 5 Presentación Proceso Guardianes del Tesoro

8.7 Matriz de Evaluación

Fortalezas	DEBILIDADES	LECCIONES APRENDIDAS	RECOMENDACIONES	CONCLUSIONES
Empoderamiento de los participantes en la democracia participativa.	Explicar claramente el componente de guardianes del tesoro.	Generar mayor claridad en el manejo del ejercicio.	Más reconocimiento por la participación de los Guardianes del Tesoro.	Las propuestas de los NNA pueden impresionar a los facilitadores.
Disposición de los NNA para participar de las acciones de control social.	Hacer cambio en la marcha sobre lineamientos técnicos.	Analizar las capacidades y habilidades de los NNA que participaron de guardianes del tesoro.	En los lineamientos de guardianes en el manual operativo se debe ampliar el análisis y monitoreo.	
Permitir la identificación de líderes y lideresas en NNA.	Confusión en el manejo del registro.	Falta de recursos para la realización de actividades.	Hacer visible el grupo de guardianes en las mesas técnicas institucionales del municipio.	
Permite fortalecer las políticas del ICBF.	Imaginarios negativos de los adultos sobre los NNA.	Se convierte en una oportunidad de mejora de la IE.	Involucrar a los guardianes del tesoro en los espacios de participación social.	
Participación de los padres... posturas más claras.	No se dio respuesta a las sugerencias de mejora de la estrategia de control social.	Se logró visibilizar las capacidades de los NNA.	Este ejercicio debe iniciar antes de la fecha prevista para empoderar a los NNA como garantes de derechos.	

8.8 Reporte Cualitativo

Los facilitadores generaron espacios de formación a los NNA participantes de la Estrategia CJEP en el derecho fundamental a la participación y control social a la gestión pública, y a su vez se hizo como primer ejercicio la conformación del comité de Guardianes del Tesoro en sus respectivas instituciones educativas, dando a conocer las respectivas funciones

a fin de lograr establecer mínimo dos componentes a realizar control social, en el que la mayoría se enfocó en el apoyo nutricional y la metodología.

La formación desarrollada en participación y control social, logró incentivar a los NNA para ejercer el derecho a la participación de manera activa, especialmente en los espacios donde se desenvuelven; reflejados en las propuestas elaboradas por ellos ante las autoridades de las instituciones educativas, en pro de mejorar las condiciones de sus entornos, generando estrategias de acción como campañas y proyectos para contribuir en la promoción y prevención de situaciones que afectan el ámbito escolar.

Este fue uno de los aspectos que despertó mayor interés en los NNA, ya que ejercer una participación exclusiva para ellos, además de motivarlos les generó grandes expectativas que finalmente dejan resultados tales como romper la timidez, descubrir habilidades ocultas, capacidad de liderazgo, poder de la palabra, capacidad de incidir institucionalmente y participar en escenarios artísticos y culturales. Así se fueron reafirmando sus personalidades y posturas, convirtiéndose en referentes no solo de la Estrategia CJEP, sino también a nivel educativo y comunitario.

Este componente de la Estrategia CJEP además de ser claro desde la fase de alistamiento, debe ser tenido en cuenta desde aspectos financiero y abordar los procesos de convocatoria y participación basada en las capacidades y oportunidades, y no por la facilidad de la movilidad de los NNA, ya que los que viven en zonas rurales lejanas no logran tener la misma oportunidad respecto a los que habitan en áreas urbanas.

9. Apartado VI Logros y Resultados Implementación Temática Especifica de Prevenciòn

La Temática Específica de Prevención hace parte de uno de los componentes de la Estrategia CJEP de mayor relevancia e impacto social, está se prioriza en concertación entre el ICBF y el operador (CIDEMOS), la cual busca dar respuesta a las necesidades sociales más sentidas en la región. Para esta vigencia se elige la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, debido a los indicadores, que de manera preocupante han ido en aumento, especialmente en NNA.

El modelo metodológico para abordar el tema fue a través del arte, integrando elementos como la música (Hip- Hop y Rap) y el graffiti, esta iniciativa se llevó a cabo en alianza con la Fundación 5ta con 5ta Crew. Mediante tres encuentros, se abordó la prevención de SPA a través de la elaboración y/o fortalecimiento del Proyecto de Vida como principal herramienta para motivar a los NNA a conquistar sus sueños, alcanzar metas y desarrollar relaciones basadas en el respeto, la comunicación, el buen trato y el cuidado mutuo.

9.6 Datos Cuantitativos

En la siguiente tabla se relaciona el número de participantes que hicieron parte del proceso.

MUNICIPIO	Nº DE NNA	Nº DE PMC	Nº DE AE	TOTAL PARTICIPANTES POR MUNICIPIO
CUCUTA	100	11	6	117
TIBÚ	20	0	0	20
GRAMALOTE	60	0	0	60
SARDINATA	35	0	2	37
BUCARASICA	42	0	0	42
MUTISCUA	25	0	0	25
CHITAGÁ	6	8	2	16
ZULIA	22	0	0	22
SALAZAR	20	0	0	20
CHINACOTA	20	0	2	22
EL TARRA	12	15	3	30
EL CARMEN	24	0	0	24
CONVENCIÓN	82	0	0	82
HACARÍ	60	6	8	74
CACHIRA	23	0	0	23
LA ESPERANZA	40	0	0	40
SAN CALIXTO	44	0	2	46
TEORAMA	24	0	0	24
			Total	**724**

54 Talleres → 23 Graffitis → 1 Vídeo clip

Tabla No 4 Número Participantes por municipio que asistieron a los talleres de la Temática Especifica de Prevención.

Se llevaron a cabo 54 talleres, que dejó como producto la letra de una canción que posteriormente se convirtió en un vídeo clip acompañado de 23 murales realizados en toda la regional (18 municipios, vigencia 2018)

MOMENTO 0 TRANSFERENCIA METODOLÓGICA	TALLER 1 A TRAVÉS DE LA PIEL	TALLER 2 CREACIÓN ARTÍSTICA	TALLER 3 GRAFFITI Y CÍRCULOS DE PROFUNDIZACIÓN
Talleres dirigidos a facilitadores para transferir de manera vivencial cada taller que replicarán en los municipios cada uno de ellos.	Galería de arte en la que se expondrán varias esculturas realizadas a partir de los cuerpos de los participantes.	Los participantes escriben sobre sus pensamientos y creencias alrededor del consumo de SPA, con el fin de alimentar e integrar en una canción la mirada territorial frente a la temática escogida. Se recolectan insumos y se procede a crear la letra de una canción que sensibilice frente a la prevención de consumo de SPA. Se hace producción musical, grabación, mezcla y masterización.	Estimulación de reflexiones y conversatorio para la identificación de factores protectores que previenen el consumo de sustancias psicoactivas ideas que son plasmadas en un dibujo que se concerta en colectivo con los participantes y que posteriormente se convierte en un graffiti que se elabora en un lugar elegido por el grupo.
Producto 1 Sensibilización sobre la temática		Producto 2 Vídeo Clip "Yo Cuidaré"	Producto 3 Graffiti

Tabla No 7 Presentación Proceso Desarrollado Temática Especifica de Prevención.

Los talleres estuvieron orientados a abordar la temática a traves del teatro y la expresión corporal, permitiendo conocer las diferentes perspectivas frente al consumo y cómo los jóvenes se enfrentan a la presión de grupo, que termina influyendo en sus decisiones.

Los ejercicios pedagogicos fueron útiles en tanto que facilitaron la expresión de sus opiniones, proyecto de vida, personas con quienes tienen vinculos afectivos seguros en sus diferentes contextos.

9.7 Matriz de Evaluación

Fortalezas	Debilidades	Lecciones Aprendidas	Recomendaciones	Conclusiones
Abordaje temático a partir de Proyecto de Vida. Disposición para la Participación activa de las Familias. Dinámicas centradas en los sueños y arte como medio de expresión. Reconocimiento de habilidades de los NNA. Llevar el proceso a zonas rurales. Concientización a los jóvenes sobre los riesgos	Falta de articulación local. Tiempos cortos. Limitación para la cobertura. Número de sesiones cortas. Detección de vacíos en la temática.	Se rompieron paradigmas frente al Rap (acogido en lo rural). Estrategias metodológicas que favorecieron el cumplimiento de los objetivos propuestos. La articulación interinstitucional fortaleció el proceso Focalización desde la voluntariedad. Productos de alto impacto.	Abordar la temática de acuerdo a las necesidades del contexto. Extensión en tiempos del proceso. Trabajar con las IE retiradas Tener en cuenta el cronograma escolar (vacaciones).. Generar un diagnóstico del grupo para concertar un plan de acción Continuidad, permanencia y replica.	Integración de la comunidad escolar. Oportunidad para promover uso adecuado del tiempo libre. Coherencia en la prevención. Metodología como herramienta de reflexión y análisis. Romper esquemas a nivel temático.

9.8 Reporte Cualitativo

Es importante brindar información oportuna que permita a los NNA contar con herramientas y habilidades para afrontar los determinantes sociales del consumo de SPA. Sin embargo, se debe trascender de las metodologías magistrales e involucrar nuevos lenguajes y herramientas como elementos artísticos, culturales, prácticas que los conecten no solo para el escenario de formación y sensibilización, sino también en los diferentes entornos en el que se desenvuelven, que vayan en coherencia con su edad y cultura.

Estas herramientas logran generar espacios de aprendizaje colectivo entre grupos de pares, lo cual permite que NNA se sientan en confianza y obtengan resultados significativos en materia de prevención y logren integrar a sus referentes adultos.

Los participantes se convierten en multiplicadores de la información recibida con otros grupos de NNA, favoreciendo la difusión de la misma y fortaleciendo las capacidades locales de los participantes para incidir en la desinformación sobre la temática entre adolescentes y jóvenes.

Por otra parte, se evidencian los pre-saberes e imaginarios que poseen los participantes respecto al consumo. Hacen reflexiones críticas frente al rol de la familia y la sociedad, mencionan que el consumo es el reflejo de los problemas económicos, familiares y/o emocionales. Lo cual se puede evidenciar en expresiones como:

"...en las limitaciones y barreras que podrían truncar los sueños está el aspecto económico, la falta de trabajo..." (MADRE, 2018)
"...yo he vivido en el corregimiento donde se cultiva y se procesa la cocaína y he visto esto como destruye a la gente que la consume..." (NNA1, 2018)
"...yo tengo amigos que consumen drogas, pero yo le he hablado para que se den cuenta del daño que se están haciendo..." (NNA2, 2018)
"...todo viene de casa, si uno tiene una buena familia que lo ama y lo proteja, le enseñan las cosas buenas y no tiene por qué consumir..." (NNA3, 2018)

Es así como después de las reflexiones realizadas por los diferentes grupos de participantes de la Estrategia CJEP en el departamento, se pueden establecer los siguientes consensos:
La información con la que se cuente alrededor de las sustancias psicoactivas, su consumo y posible adicción es de vital importancia, ya que se debe abordar la temática de manera técnica y segura.
Las herramientas artísticas son poderosos instrumentos para motivar a la construcción de proyectos de vida sólidos, de acuerdo a los pensamientos y las decisiones de cada quien.

"...No quiero fallarle a mi familia y algún día quiero lograr ayudar a mis seres queridos, quiero ser un gran comerciante y profesional..." (NNA, 2018)
"... Mis niños sueñan con ser médicos, arquitectos, ingenieros, bailarines, actores entre un sin fín de profesiones, sin perder el horizonte hablan de sus miedos, señalando que la presión social y el apoyo familiar influyen en la realización de los sueños..." (DOCENTE1, 2018).

las acciones propias de esta iniciativa generaron diálogos reflexivos entre las familias, a través del fortalecimiento de los vínculos de cuidado mutuo, los cuales propenden a la prevención y mitigación de vulnerabilidades entre las que se encuentra el consumo temprano de sustancias psicoactivas y el posterior desarrollo de una adicción.

Así mismo, junto con las temáticas abordadas en los módulos de la estrategia se busca el desarrollo y consolidación de habilidades para la vida con el fin de tener herramientas de afrontamiento ante los posibles riesgos que presentan en su cotidianidad en los contextos donde se desenvuelven los NNA.

De esta manera las actividades de la temática específica de prevención estuvieron orientadas hacia la elaboración y/o fortalecimiento del proyecto de vida como principal herramienta para motivar a los NNA a conquistar nuevas metas y el desarrollo de relaciones basadas en el respeto, la comunicación, el buen trato y cuidado mutuo, de manera que se logre construir entornos protectores que previenen el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras vulneraciones.

10. Apartado VII Logros y Resultados Fortalecimiento Redes Comunitarias

Se implementó en los 18 municipios diferentes procesos de fortalecimiento a redes comunitarias con el objetivo de "propiciar la movilización social en torno a los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, la prevención de sus vulneraciones y la importancia de consolidar entornos protectores para la infancia y la adolescencia de acuerdo a las dinámicas propias de cada contexto, llevando a cabo el siguiente proceso:

10.1 Datos Cuantitativos

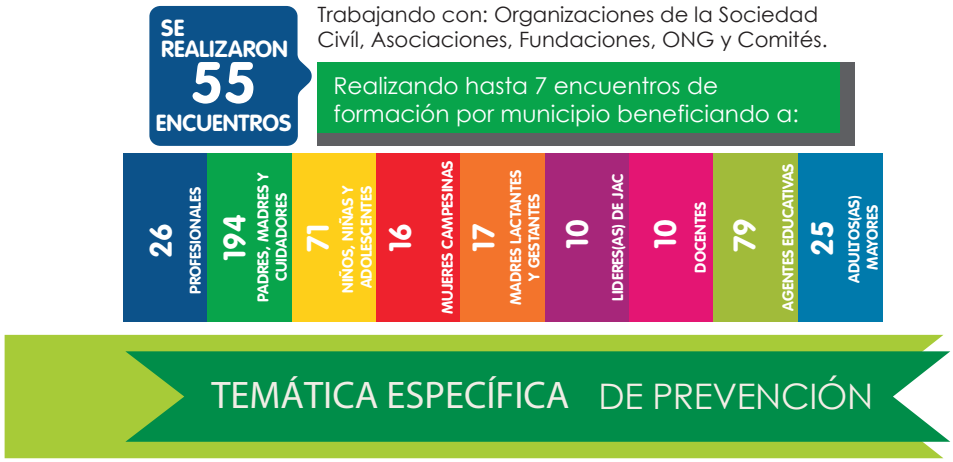


Figura No 18 Presentación Proceso Fortalecimiento Redes Comunitarias

Se trabajó directamente con organizaciones de la sociedad civil, como asociaciones, fundaciones, organizaciones no gubernamentales (ONG) y Comités. Se desarrollaron 55 encuentros en total, en el que realizaron desde 3, hasta 7 encuentros de formación por municipio, en los que se trabajó con los siguientes actores:

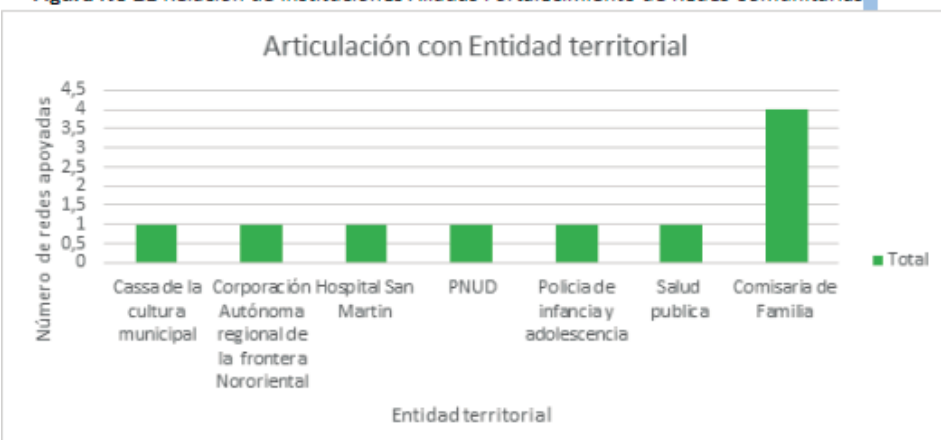
Figura No 19 Reporte Población beneficiaria del Fortalecimiento de Redes Comunitarias

Dentro de los temas abordados con las redes comunitarias a través de los encuentros se señalan las siguientes:

Figura No 20 Relación Temáticas Trabajadas en Redes Comunitarias

Este proceso se logró articular y trabajar de manera coordinada con aliados estratégicos que se sumaron en los diferentes municipios, entre ellos se resalta:

Figura No 21 Relación de Instituciones Aliadas Fortalecimiento de Redes Comunitarias



Los principales logros alcanzados:

- Sensibilizar y brindar herramientas que fortalecen el acompañamiento y trabajo en atención de niños, niñas y adolescentes.
  Conceptualización de la sexualidad y pensamientos que promueven el respeto y la igualdad de género.

- Facilitación de herramientas para fortalecer vínculos afectivos seguros en el ámbito familiar.

- Divulgación de las Rutas de Atención

- Herramientas para adquirir conductas de autocuidado y prevención de la violencia sexual de NNA.

- Herramientas conceptuales y metodológicas para escuelas de padres.

- Herramientas lúdico pedagógica, a través del arte, el juego, la literatura que propiciaron reconocimiento de los derechos, expresión de emociones, reconocer. lo bueno y lo malo, previniendo maltrato y posibles abusos.

- Fortalecimiento de habilidades para la vida dirigida al trabajo en equipo y resolución de conflictos.

- Fortalecimiento de espacios de confianza, comunicación asertiva y afectiva, promoción de la autoestima y expresión de emociones.

- Activación de los comités de convivencia escolar para su efectivo funcionamiento.

10.2 Matriz de Evaluación

FORTALEZAS	DEBILIDADES	LECCIONES APRENDIDAS	RECOMENDACIONES	CONCLUSIONES
Identificación de actores comunitarios claves para generación de entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes. Reconocimiento de las capacidades ya instaladas en las redes de base comunitarias.	Ausencia de un documento guía sobre el rol de los facilitadores de la estrategia CJEP, ante la función de fortalecimiento comunitario, dado que existen ciertas falencias a la hora de realizar un abordaje metodológico ante las redes comunitarias identificadas.	Generar espacios con los actores sociales que se encuentran en constante interacción con el gobierno local y las familias.	Definir el rol de los facilitadores ante el fortalecimiento comunitario. Continuidad del fortalecimiento comunitario. Concientizar a los actores comunitarios fortalecidos en seguir generando estrategias de réplicas de acciones fortalecidas.	Es necesario tener un correcto mapeo de redes, para una intervención que garantice el desarrollo adecuado. Tener en cuenta varias alternativas, pues siempre está la opción de que se pueda cancelar por parte de la comunidad cualquier intervención.

11.3 Reporte Cualitativo

potencialidades en los territorios y una importante voluntad social por trabajar en pro de las comunidades, detectando cada vez más líderes y activistas que le apuestan a un país en armonía, desde un enfoque de derechos que promueve los valores y entornos protectores, en donde los NNA puedan desarrollarse plenamente. Es por ello que este componente debe prevalecer en la Estrategia CJEP. El trabajar con y para las comunidades genera sentido de pertenencia y apropiación de los procesos. Para esta vigencia resaltamos los importantes logros que se alcanzaron:

Sensibilizar y brindar herramientas que fortalecieron el acompañamiento y trabajo en atención de niños, niñas y adolescentes que realizan las redes comunitarias.

Conceptualización y sensibilización sobre temas relacionados con los Derechos Sexuales y Reproductivos, que estimularon reflexiones que promueven el respeto y la igualdad de género.

Facilitación de herramientas técnicas y metodológicas para el fortalecimiento de vínculos afectivos seguros en el ámbito familiar.

Divulgación de las Rutas de Atención y sus protocolos, que estimula a las comunidades al cómo accionar frente a situaciones de vulneración de derechos e inobservancia.

Suministro de herramientas para adquirir conductas de autocuidado y prevención de la violencia sexual en NNA.

Transferencia de herramientas conceptuales y metodológicas que permite que los replicadores cuentes con mejores estrategias para el desarrollo de Escuelas de Padres y procesos de formación comunitaria.

Transferencia de herramientas lúdico pedagógica, a través del arte, el juego, la literatura que propiciaron reconocimiento de los derechos, expresión de emociones, identificación de factores de riesgo y protectores y mecanismos de prevención que favorezca entornos protectores para los NNA y la familia en general.

Fortalecimiento de habilidades para la vida dirigida, desde el ámbito laboral, promoviendo buenas prácticas de trabajo en equipo, resolución de conflictos y comunicación asertiva y efectiva.

Fortalecimiento de espacios de confianza, promoción de la autoestima, expresión de emociones, autocuidado y liderazgo.

Activación y operativización de los comités de convivencia escolar para su efectivo funcionamiento.

11 . Apartado VIII Consolidado de Logros e Impactos Generados en el Encuentro Regional

11.1 Presentación General

Para la fase de cierre de la Estrategia CJEP se establece realizar un Encuentro Regional con el propósito de recoger todos los temas trabajados a lo largo del proceso de formación. Para el caso de la Regional Norte de Santander, en aras de facilitar la movilidad de los participantes, se llevaron a cabo 2 encuentros regionales, uno en el municipio de Cúcuta con 327 personas y otro en Ocaña con 220, donde se agruparon los participantes de los municipios de mayor cercanía al punto de encuentro. En este espacio se presentaron las experiencias y casos más exitosos en relación a los Módulos Temáticos y sus Sesiones de Formación, Guardianes del Tesoro, Redes Comunitarias y Temática Específica de Prevención.

Así mismo se presentó a través de un vídeo testimonial los logros y resultados alcanzados en la Estrategia CJEP para esta vigencia, permitiendo dar a conocer a todos los asistentes del evento "El Cómo" se desarrolló el proceso en el territorio, en los que muchos de ellos se vieron como actores activos, a través de las entrevistas, memorias de la implementación de los módulos, los talleres de formación realizados en los otros componentes. También se logró visibilizar el impacto generado en ellos como familia, institución educativa y comunidad.

Desde el equipo directivo de la Estrategia CJEP y en concertación con el ICBF se llevó a cabo una agenda en la que además de surtir el acto protocolario, también los participantes logran recordar a través de la lúdica y el juego cada una de las temáticas abordadas durante toda la Estrategia CJEP. La experiencia fue todo un éxito logrando recoger valiosos testimonios como:

"Fue un evento fantástico, nos relajó, nos sacaron de la rutina de todos los días y nos distrajeron un poco de la violencia que estamos viviendo" (Participante 1, 2018)
"Todo fue muy bueno para desarrollar nuestras mentes, ya que muchas veces nos quedamos estancados en un solo lugar" (Participante 2, 2018)
"Les agradezco por este proyecto, porque en este día nos hicieron reír y nos divertimos mucho" (Participante 3, 2018)

Así mismo se hizo el lanzamiento oficial del vídeo clip de la Temática Específica de Prevención. Los aliados de la Fundaciòn 5ta con 5ta crew lideraron el espacio, cantando en vivo y sensibilizando a los participantes sobre lo importante que es generar entornos protectores y que el arte puede ser una herramienta poderosa para ello. En tarima también acompañaron los jóvenes que hicieron parte del proceso quienes también pudieron cantar en vivo junto al equipo artístico de la Fundación, logrando sentir el reconocimiento del público por el talento y el buen trabajo realizado.

Este ejercicio permitió sensibilizar a los niños, niñas y adolescentes en la construcción de un proyecto de vida soñado que por supuesto es un factor protector para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

También se contó con la participación de otras intervenciones artísticas como fue el 'Show del Chavo del 8' auspiciado por el equipo artístico de facilitadores y el Comité de Guardianes del Tesoro del municipio de El tarra, y la presentación musical de NNA de la Fundación Batuta, estos espacios además de aflorar emociones, reflexiones y aprendizajes, permitieron integrar bajo una misma mirada a todos los participantes asistentes sobre la importancia de garantizar Entornos Protectores para los NNA. La aceptación y receptividad de los participantes se ven reflejados en los resultados arrojados en la encuesta de percepción en la que el 99% de los participantes que asistieron al encuentro en Ocaña y Cúcuta manifestaron que estuvieron satisfechos con la logística y las metodologías aplicadas, lo vivieron como una experiencia agradable de mucha recordación.
Participación de los municipios por Encuentro:
Ocaña: San Calixto, El Carmen, Hacarí, El Tarra, Teorama, Convención, Cáchira y La Esperanza.
Cúcuta: Cúcuta, El Zulia, Gramalote, Chitagá, Salazar de las Palmas, Mutiscua, Sardinata, Bucarasica, Chinacota y Tibú.

11.2 Logros e Impactos Arrojados

- El encuentro favoreció el desarrollo de espacios de Integración familiar y comunitaria permitiendo que los participantes se conocieran entre municipios e instituciones educativas. Hicieron un viaje imaginario por las diferentes geográficas y culturas a través de la metodología diseñada para el encuentro.

las metodologías aplicadas fueron de total aceptación. Los participantes se gozaron cada espacio del encuentro, jugaron, se rieron, bailaron, cantaron y comieron platos típicos que a muchos les parecían extraños. Sus rostros de felicidad captados por el lente fotográfico será la mayor satisfacción de un buen cierre de la Estrategia CJEP para esta vigencia 2018.

Actos culturales que estimularon la sensibilidad humana.
Experiencias exitosas que enorgullecieron y se convirtieron en modelamiento en los participantes

Oportunidad de conocer otros lugares

La diversión y el juego como modelos de validación de los procesos de formación.

11.3 Historias de Éxito ECJEP "Estamos cambiando el Mundo de las familias Colombianas"

El Periódico Escolar CER San José del Tarra en el municipio de Hacarí: Reestructura el paradigma de los volantes, ahora es utilizado para permitir que los Niños, Niñas y Adolescentes participen activamente expresando sus ideas. Esta iniciativa surge a través del desarrollo del Módulo 4 desarrollado en dos sesiones de formación que lograron sensibilizar a la comunidad escolar sobre el derecho a la participación. Esta oportunidad que está viviendo la comunidad escolar ha permitido resignificar acciones negativas naturalizadas por el histórico de violencia que han tenido que vivir en el municipio, así mismo visibilizar la capacidad de producción intelectual que tienen los NNA es la mejor demostración de inclusión y participación ciudadana.

"Duplicación Correcta"

Jesús Maldonado, Rector de la Institución Educativa Simón Bolívar de la ciudad de Cúcuta, es la demostración de la sostenibilidad y capacidad instalada que la Estrategia CJEP deja en los territorios, ya que los Niños, Niñas y Adolescentes, Padres, Madres y Cuidadores, Docentes y Agentes Educativos que participaron replicarán a sus pares los Módulos temáticos siguiendo las metodologías transferidas y utilizando como material de apoyo el kit pedagógico que la Estrategia CJEP entregó a los participantes. Esta será la guía metodológica para el desarrollo de las temáticas que se trabajarán próximamente a través del plan de acción que ya quedó establecido para el segundo semestre del año 2018.

"Apostándole al Cambio"

"A través de los talleres he podido mejorar la relación con mis hijos... Reconozco la importancia de darles amor y generar la confianza suficiente como para hablar del tema de sexualidad que antes no lo hacíamos". Carmen Rubí Perea Pineda participante del municipio de Cáchira, Madre de 40 años que ha decido mejorar sus pautas de crianza, la comunicación con sus hijos y especialmente reconocerlos como sujetos de derecho y de especial protección.

Hoy en día imparte normas basadas en el amor, el respeto la escucha y el dialogo, resultados que reconoce gracias al acompañamiento psicosocial que ha recibido a través de la Estrategia CJEP y especificando puntualmente a las orientaciones y asesorías recibidas por el facilitador.

"Un Sí al Cambio"

Rosa Díaz, participante del municipio de Sardinata logró mejorar su actitud gracias al acompañamiento insistente de la facilitadora quien a través de las Nivelaciones (sesiones en casa) reconoce la importancia de relacionarse y compartir asertivamente con otras personas.

Rosa es una adolescente renovada, ahora tiene más amigos, comparte más con su entorno social y ha decidido tomar las riendas de sus emociones.

"Y florecieron los liderazgos"

A través de los ejercicios de Guardianes del Tesoro los Niños, Niñas y Adolescentes tienen mayor visibilidad en sus territorios participando en espacios soñados, gracias a la transferencia de modelos de liderazgo proactivos-propositivos como lo es en el caso los municipios de Cúcuta, El Zulia, El Tarra y La Esperanza.

Pasaron de ser niños sin visibilizar, por referentes de la niñez y adolescencia, reconocen que tienen habilidades que no habían explotado y puesto al servicio de su comunidad escolar. Esta se ha convertido en la mejor oportunidad para ello, acá se ven reflejados los futuros líderes sociales, políticos y comunitarios que han encontrado un propósito de vida.

"El Arte como Cultura de Paz"

Hoy más que nunca cree en los sueños el joven Camilo Lopera del municipio de Convención. "yo Cuidare" ha sido una gran experiencia para él, indica que su historia como cantante apenas comienza y que la música definitivamente es su mejor expresión y por supuesto su proyecto de vida.

Formando desde el Ser para Fortalecer el Que Hacer

Las redes comunitarias Asociación de Hogares Fami y Hogares tradicionales del municipio de Chinácota y los líderes Culturales del municipio de El Tarra, incorporan buenas prácticas de trabajo en equipo y apropian sus habilidades como mediadores y promotores de buen trato, garantes de Entornos Protectores con su comunidad.

12. CONCLUSIONES GENERALES

Las experiencias exitosas se convierten en historias de inspiración para muchas personas. Lograr visibilizarlas permite no solo darle mayor divulgación a los alcances y resultados de la Estrategia CJEP, sino también influenciar de manera positiva, directa o indirecta a personas que conozcan estos tipos de procesos y sean incitadas a generar cambios en sus vidas, ya que para las comunidades encontrar referentes pares, es el mejor modelo de influencia que se puede promover.

El lobby que se realiza de la Estrategia CJEP en la fase de alistamiento se convierte en un factor elemental para la puesta en marcha de las acciones en campo, esto es visto como una buena práctica que se debe mantener, y de hecho, cualificar a través de las reuniones operativas y encuentros de sensibilización.

El perfil del facilitador, sus habilidades y capacidades más las metodologías son la fórmula que garantizó el éxito de esta vigencia. Garantizó la permanencia de los participantes y mantuvo un margen de deserción mínimo, asociado principalmente a temas de traslado de residencia y situaciones similares, pero nunca estuvieron asociados a la apática y baja receptividad de los participantes frente a la Estrategia.

El contar con material para el desarrollo de las capacitaciones se convirtió en una herramienta importante para la dinamización de los espacios de formación, cualificando las metodologías y motivando tanto a participante como facilitador en la realización de las actividades, además de garantizar con mayor eficacia la recordación e impacto de las temáticas.

El modelo de liderazgo implantado por la corporación en cabeza de la Dirección y el equipo administrativo fue pieza clave para garantizar el trabajo en equipo, el clima organizacional y el sentido de pertenencia por la Estrategia CJEP, generando unión, cohesión, relaciones y vínculos afectivos que trascendieron los límites de lo laboral, gestándose amistades y excelentes redes de apoyo.

El modelo de Coordinación General que experimentaron los facilitadores en esta vigencia promovió el desarrollo de vínculos positivos, basado en la empatía, confianza y respaldo, lo que estimulo la unión del equipo y el buen trato en todas las direcciones organizacionales.

La política institucional de CIDEMOS en la que siempre se demostró de manera coherente el valor y la importancia del talento humano, estimuló el sentido de pertenencia y la fidelización a la Estrategia. Siempre se demostró respaldo en ambas partes, creando una buena relación entre empleador y empleado. Información que se expande a nivel regional y genera expectativa con comentarios de personas externas manifestando ser parte de la organización tan solo por la percepción del clima laboral que se emite.

El suministrar elementos que cualifican la labor y garantizan la seguridad de los facilitadores, se convierten en un estimulante, ya que agradecen el tener en cuenta estos detalles, tales como: Tener un botiquín de primero auxilios, un morral amplio y llamativo que permite portar todas las herramientas de trabajo en las salidas a campo. Contar con un chaleco que se alternó significativamente con los camibusos, especialmente en los días de continuas labores, y finalmente resaltan la importancia de tener herramientas técnicas en físico y

magnéticas (a través de una memoria USB) como los módulos, guías, manual operativo, formatos y demás, que cualificaron su trabajo y facilitaron los procesos.

Tener espacios para resolver dudas, compartir las experiencias en campo y retroalimentarlas fue un elemento clave que fortaleció al equipo y el desarrollo de su labor, permitiendo llegar a los territorios con mayor precisión y eficacia.

Enlazar las temáticas de los módulos con estrategias o proyectos internos de las instituciones educativas, es una apuesta importante que garantiza la sostenibilidad de los procesos y a su vez que tengan éxito, por ejemplo el abordar los temas de convivencia escolar en el módulo 4 “Participación y Ciudadanía”, hace que reconozca la importancia en la comunidad escolar, además que lo perciben como un apoyo para dar respuesta a las necesidades propias de las instituciones.

La capacidad instalada y sostenibilidad de la estrategia se ve reflejada en las prácticas que ejercen los NNA, PMC, D- AE al interior de las instituciones educativas, familias y entorno comunitario en general, los cambios generados a través de la pedagogía y sensibilización estimularon liderazgos que posteriormente se convirtieron en replicadores de las temáticas en sus entornos.

Resaltar que a pesar de las adversidades generadas muchas veces por los riesgos ambientales y de seguridad que dieron en la región a través de las épocas invernales y el conflicto armado, esto no fue impedimento para cumplir con las metas y objetivos trazado por la Estrategia, cumpliendo con los tiempos estipulados aun cuando eso representó sobrecarga laboral y contratiempos en campo, que podrían haber jugado en contra de los

Los facilitadores perciben el proceso de sistematización como un procedimiento práctico e integral que no solo favoreció el suministro de información requerida para el área, sino también para fortalecer otros reportes iguales de importantes en la Estrategia.

Las temáticas se quedaron cortas, por cuanto se requirió mayor información académica para fortalecer lo técnico y metodológico de la Estrategia, es por ello que se sugiere tener en cuenta en futuras vigencias seguir contemplando asistencia técnica complementarias que robustezcan la capacidad del facilitador en términos profesionales, entre ello importante profundizar en marcos normativos y teóricos de los temas asociados a los módulos.

13. Recomendaciones Generales

- Crear espacios de transferencia metodológica a Docentes y Agentes Educativos que favorezcan la sostenibilidad del proceso a la hora de realizar réplicas de las sesiones de formación.

- Crear una propuesta de continuidad que integre un componente de réplica como segunda fase de la vigencia de manera que convierta a los participantes multiplicadores del proceso.

- Seleccionar la temática especifica de prevención de acuerdo a las necesidades de los contextos y diseño de un contrato de aporte por zonas que permita una inversión diferencial y planeación con enfoque territorial.

- Revisión de la estructura del equipo administrativo (Staf) desde aspectos como monitoreo y seguimiento, coordinaciones de apoyo de acuerdo al número de facilitadores asignados a la regional, formalizar un área de comunicaciones propia de la Estrategia que cuente con recursos para suministrar un profesional que la dinamice y recursos financieros que cubra las iniciativas que se pacten en la estrategia de comunicación.

- Focalización de participantes de manera voluntaria que garantice la permanencia y la receptividad en el proceso.

- Reuniones operativas y encuentros de sensibilización bajo escenarios de formalidad regional y avalados por la Secretaría de Educación Departamental.

- Equipo técnico del ICBF que valide las propuestas de reestructuración metodológica y de sesiones de los módulos propuestos por los facilitadores.

- Generar acuerdos formales que garanticen el estricto cumplimiento y disposición en tiempo, espacio y participantes focalizados por parte de rectores de manera que se puedan desarrollar las sesiones de formación sin ningún contratiempo o dificultad.

- Prescindir del perfil de sistematización ya que se considera que dos años consecutivos de sistematización de la Estrategia, es información suficiente para realizar cambios, reestructuraciones y demás, estos procesos podrían manejarse cada dos años de vigencia.

- Contemplar la posibilidad de manejar dos fases en una misma vigencia para establecimiento educativos donde la población es grande y requieren de mayor acompañamiento.

- Crear un mecanismo de devolución o retroalimentación de los casos reportados de vulneración de derechos, de manera que exista una información general de la efectividad del proceso, esto genera mayor confianza institucional y credibilidad en las comunidades.

- Cualificar el kit pedagógico de manera que integre más elementos pedagógicos y didácticos, especialmente para entregar a los NNA, se sugiere tener en cuenta aspectos no solo de fondo sino también de forma.

- El plan de capacitación puede ser una oportunidad para recorrer los diferentes municipios donde se desarrolló la estrategia, esto permite además de oxigenar el equipo también promueve el turismo laboral en donde se considere un escenario de disfrute y cambio de rutina.

- Contar con personal experto en temas específicos o gestionar su asistencia técnica en manejo de plataformas e herramientas virtuales, manejo de las TIC`s y programas ambientales.

- Idear una caja de herramientas que integre todos los elementos técnicos que se necesitaran para el desarrollo efectivo de la Estrategia,

- Promover espacios de formación virtual, sobre temas que no se alcanzan a abordar durante los días de capacitación presencial.

- Crear una política ambiental que minimice el uso de papel, buenas prácticas ambientales para aplicar en los diferentes escenarios laborales (oficina e Instituciones Educativas)

- El apoyo nutricional es un buen elemento que influye significativamente en el participante, ya que en muchas ocasiones se convierte en la única ración alimenticia que ha consumido en el día, por eso se debe garantizar este apoyo y tener en cuenta el proceso que se debe surtir para que estos alimentos lleguen a las manos de los participantes, por ello importante que se revisen esas dinámicas locales, de manera que se identifiquen además de las fortalezas y beneficios, también analizar los retos y oportunidades de mejora que requiere.

OPERADOR CONTRATISTA:

CIDEMOS
CORPORACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA DEMOCRACIA

Entornos Protectores

BIENESTAR FAMILIAR